

Vejledning til Excel-skema til dokumentation af undtagelser fra tilgængelighedskrav for produkter og tjenester

Som erhvervsdrivende har du mulighed for at blive undtaget fra tilgængelighedskravene i tilgængelighedsloven. Det gælder, hvis du kan dokumentere, at:

- Overholdelse af kravene vil kræve en væsentlig ændring af dit produkt eller din tjeneste, så dets grundlæggende karakteristika ændres, og/eller
- Overholdelse af kravene vil medføre en uforholdsmæssig stor byrde for din virksomhed.

Du kan læse mere omkring undtagelserne i vores vejledning 'Undtagelser og mikrovirksomheder' [her](#).

Denne vejledning er til dig, som skal dokumentere undtagelse fra tilgængelighedskrav for mere end 20 produkter eller tjenester. Til dette er der udarbejdet et Excel-skema, som findes [her](#). Når Excel-skemaet er udfyldt, så skal det sendes til sik@sik.dk sammen med dokumentationen for undtagelserne (jf. 'Sådan udfyldes Excel-skemaet' nedenfor)



24-06-2025

Esbjerg Brygge 30
6700 Esbjerg
Tlf.: +45 33 73 20 00

sik@sik.dk
www.sik.dk
CVR-nr. 27 40 31 23

Sikkerhedsstyrelsen
er certificeret efter
DS/EN ISO 9001:2015

Formålet med Excel-skemaet

Excel-skemaet bruges til at angive, hvilke produkter eller tjenester undtagelsen vedrører. Du kan angive flere produkter eller tjenester i ét ark. Som det fremgår nedenfor skal du dog være opmærksom på, at der skal udfyldes én skabelon pr. produkt eller tjeneste, *hvis* undtagelseskravene er forskellige.

Sådan udfyldes Excel-skemaet

Virksomhedsoplysninger	Udfyld navn, titel, CVR-nummer, virksomhedsnavn, adresse, e-mailadresse og virksomhedsrolle (fabrikant, importør, distributør eller tjenesteyder).
Kategori af produkt/tjeneste	Angiv hvilken kategori som produktet eller tjenesten hører under ift. lov om tilgængelighedskrav for produkter og tjenester.
Navn på produkt/tjeneste	Beskriv hvilket produkt eller hvilken tjeneste, undtagelsen vedrører.
Identifikation	Angiv modelnummer eller lign. hvis der er tale om et produkt og angiv link, hvis der er tale om en tjeneste.
Hel/delvis undtagelse	Angiv om undtagelsen er hel eller delvis.



Virksomhedsoplysninger	Udfyld navn, titel, CVR-nummer, virksomhedsnavn, adresse, e-mailadresse og virksomhedsrolle (fabrikant, importør, distributør eller tjenesteyder).
Undtagelsesårsag	Angiv hvilken undtagelsesgrund der påberåbes: væsentlig ændring og/eller uforholdsmæssig stor byrde.
Filnavn - dokumentation	I forbindelse med indrapporteringen skal du dokumentere, hvorfor kravene ikke kan overholdes, samt angive, hvilke specifikke krav der søges undtaget, hvis der er tale om en delvis undtagelse. Det anbefales at benytte den skabelon til dokumentation af undtagelse fra tilgængelighedskrav, som findes på Sik.dk her . Når skabelonen er udfyldt, gemmes den som PDF og sendes sammen med Excel-dokumentet til sik@sik.dk . Filnavn(e) på PDF skal angives i Excel-dokumentet. <i>Vigtigt: Hvis der er forskellige undtagelser for de produkter eller tjenester, der ønskes undtaget, skal der udfyldes én skabelon for hver særskilt undtagelse. Hvis flere produkter eller tjenester har samme undtagelse, kan de samles i én skabelon.</i>

Sådan behandler Sikkerhedsstyrelsen din information

Når du har indsendt blanketten og skabelonen om undtagelse fra tilgængelighedskrav, vil du ikke modtage en særskilt godkendelse. Indmeldelsen registreres internt hos Sikkerhedsstyrelsen.

Ved kontrol af tjenester og produkter vil Sikkerhedsstyrelsen gennemgå den indsendte information. Hvis det vurderes, at undtagelsen ikke er berettiget, eller at dokumentationen er utilstrækkelig, vil du blive orienteret herom som led i kontrollen.

Sikkerhedsstyrelsen gennemfører desuden stikprøvekontroller, hvor dokumentation vurderes. I den forbindelse kan du også blive kontaktet og bedt om at fremlægge yderligere oplysninger.

Særligt for mikrovirksomheder

Ifølge tilgængelighedsloven defineres en mikrovirksomhed, som en virksomhed der beskæftiger under ti personer har en årlig omsætning eller samlet årlig balance på højst 2 mio. euro.

Som mikrovirksomhed skal du ikke opfylde tilgængelighedskravene i samme omfang som andre virksomheder.

- 1. Tjenester:** Hvis du som mikrovirksomhed leverer en tjeneste, er du undtaget fra at opfylde tilgængelighedskravene, men opfordres til at opfylde kravene i det omfang, det er muligt.



- 2. Produkter:** Hvis du som mikrovirksomhed bringer et produkt i omsætning, skal du opfylde tilgængelighedskravene, men er undtaget fra at indsende dokumentationen om en undtagelse til Sikkerhedsstyrelsen. Du skal dog kunne fremlægge dokumentationen, hvis Sikkerhedsstyrelsen anmoder om det. Derfor anbefales det, at du som mikrovirksomhed udfylder og gemmer skabelonen til dokumentation af undtagelse fra tilgængelighedskrav, som findes på Sik.dk.