

## Evaluering af huseftersynsordningen og Husweb august 2021

### Indledning

1. oktober 2020 blev nye tilstandsrapporter og elinstallationsrapporter samt det nye it-system Husweb taget i brug. Med de nye rapporter og udviklingen af Husweb har Sikkerhedsstyrelsen ønsket at øge både brugervenligheden for dem, der udarbejder rapporter og forbrugernes forståelse af rapporterne i huseftersynsordningen.

Som led i at evaluere udrulningen af de nye rapportformater og Husweb inviterede Sikkerhedsstyrelsen i maj og juni 2021 beskikkede bygningsagkyndige og elinstallatørvirksomheder, der anvender Husweb i deres daglige arbejde, til at give styrelsen feedback.

### Metode

Evalueringen hos brugerne faldt i tre dele. Først gennemførte Sikkerhedsstyrelsen i maj 2021 en spørgeskemaundersøgelse, som blev udsendt til beskikkede bygningsagkyndige og autoriserede elinstallationsvirksomheder, ligesom der blev annonceret om undersøgelsen på styrelsens hjemmeside [www.sik.dk](http://www.sik.dk).

Sikkerhedsstyrelsen fik 409 svar (heraf angav 140 respondenter, at de udarbejder elinstallationsrapporter til daglig). Spørgsmålene blev inddelt i en række overordnede temaer, herunder baggrundsspørgsmål vedrørende overordnet kendskab til ordningen, respondentens anvendelse af Husweb, respondentens generelle vurdering af den nye huseftersynsordning samt respondentens vurdering af Husweb og Sikkerhedsstyrelsens support. Spørgsmålene blev også fordelt alt efter, om respondenterne udarbejder tilstands- eller elinstallationsrapporter eller begge dele.

I spørgeskemaet inviterede Sikkerhedsstyrelsen respondenterne til at angive kontaktoplysninger, såfremt de var villige til at deltage i opfølgende, kvalitative interviews samt marktests. Sikkerhedsstyrelsen udvalgte syv respondenter (heraf fem bygningsagkyndige og to elinstallatører) til opfølgende interviews samt to respondenter til marktest i samarbejde med it-virksomheden Dwarf. Ved marktestene blev den helt konkrete og praktiske brug af Husweb observeret ved fire huseftersyn.

### De overordnede konklusioner

Evalueringen viser, at tilfredsheden både med de nye rapportformater og med Husweb overordnet set er relativt jævnt fordelt. Således angiver ca. 1/3 af respondenterne en middel tilfredshed, 1/3 angiver en tilfredshed under middel og 1/3 angiver en tilfredshed over middel. For it-systemet Husweb er utilfredsheden dog en smule større end tilfredsheden. Særligt rapportoprettelse og indhentning af stam- og sælgeroplysninger opleves som mest velfungerende, mens skadesindberetning, skadesredigering og skadesoversigt vurderes som det mest komplicerede ved Husweb. I den forbindelse mener henholdsvis 82% og 76% af respondenterne, at de nuværende skadestekster (82%) og risikotekster (76%) ikke er dækkende, når en skade eller risiko skal beskrives.



Esbjerg Brygge 30  
6700 Esbjerg  
Tlf.: 33 73 20 00

[sik@sik.dk](mailto:sik@sik.dk)  
[www.sik.dk](http://www.sik.dk)  
CVR nr. 27 40 31 23



Brugerevalueringen har givet anledning til en række indsigter og både overordnede og konkrete forbedringsforslag, som Sikkerhedsstyrelsen nu vurderer og prioriterer. I den forbindelse efterspørger flere brugere, at Sikkerhedsstyrelsen løbende holder kurser og webinarer for at klæde brugerne endnu bedre på til at bruge Husweb. Sikkerhedsstyrelsen vil derfor fortsat arbejde på en styrket dialog mellem styrelsen og brugerne bl.a. igennem afholdelse af webinarer og infomøder og ved løbende at invitere brugerne til at give input og feedback.