



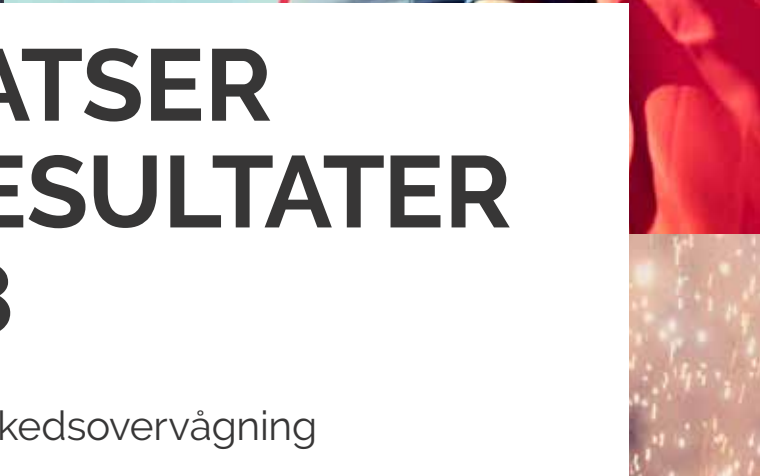
SIKKERHEDSSTYRELSEN



MARTS
2019

INDSATSER OG RESULTATER I 2018

Center for Markedsovervågning



Indholdsfortegnelse

Vi skaber sikkerhed for virksomheder og forbrugere	3
Vi gør det mere sikkert at være dansker	4
Vi har fået flere områder at markedsobservåge	6
Fakta om produksikkerhed	8
Vi gør markedsobservågning virksomhedsbaseret	10
Fem strategiske temaer sætter kursen	11
Børn har ret til sikkert legetøj	12
Vi har konstant fokus på opladere	14
Advarsel! Pas på farlige produkter	16
Vi køber stadig flere varer på nettet	18
Tatoveringslov skaber tryghed for kunderne	20
Farlig el afsløret af risikobaserede tilsyn	22
Mere kontrol og færre ulykker med fyrværkeri	24
2018 i tal	26

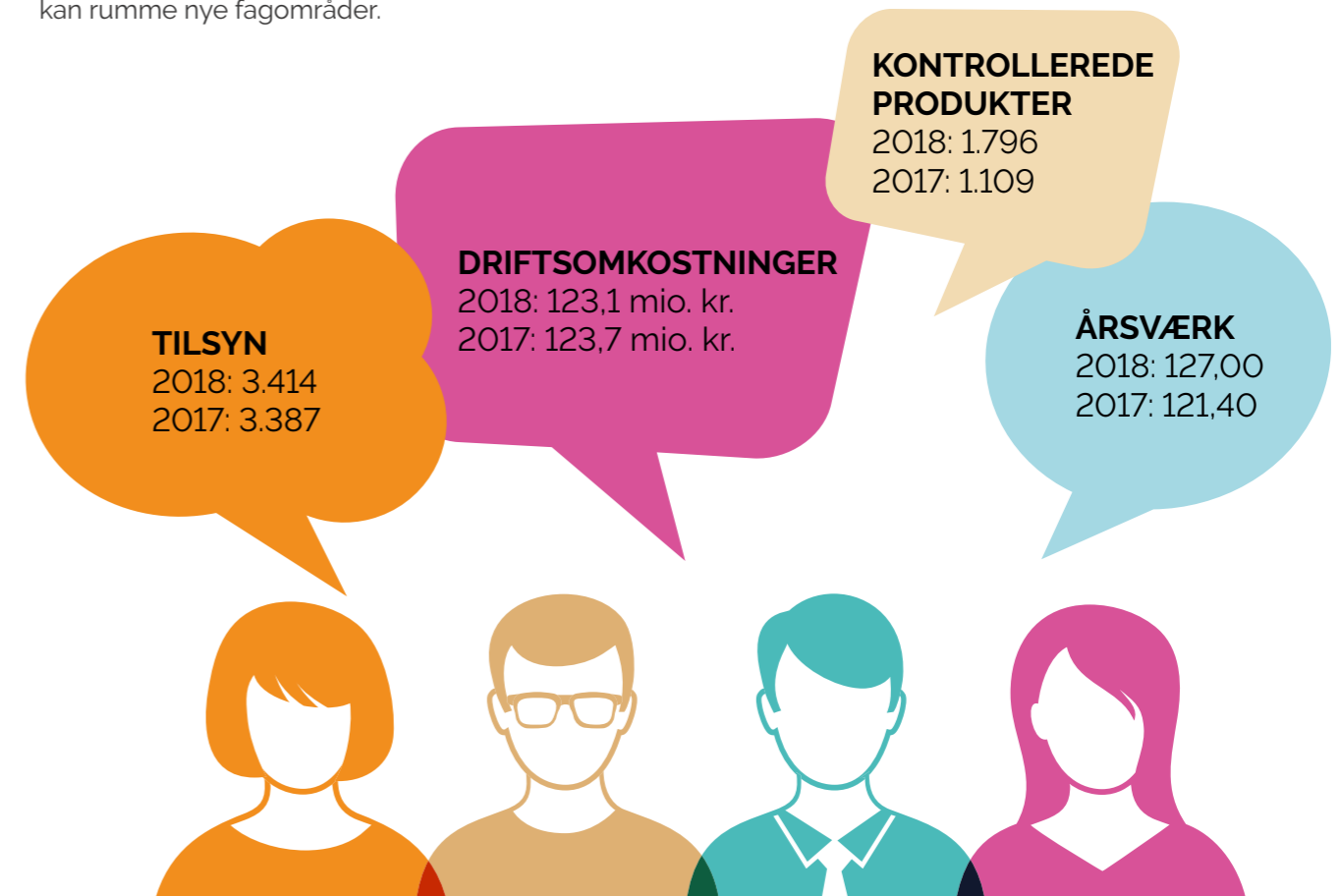
Vi skaber sikkerhed for virksomheder og forbrugere

I 2018 har Sikkerhedsstyrelsen haft markant øget aktivitetsniveau i markedsobservågningen. Vi kontrollerede 1.796 produkter mod 1.109 produkter i 2017, hvilket svarer til 61,9 procent flere. Samtidig har vi udført lidt flere tilsyn.

Årsagen til stigningen i markedsobservågningen er dels, at vi har overtaget nye tilsynsopgaver, dels mere effektiv drift og styring af vores aktiviteter. Vi har forkortet sagsbehandlingstiden og øget aktivitetsniveau i forhold til at kontrollere den stigende handel på nettet. Det har vi gennemført med færre driftsomkostninger, da vi i 2018 forbrugte 600.000 kroner mindre end året før til drift.

Markedsobservågning og tilsyn er vores kerneydelser, men vi har derudover i 2018 forberedt styrelsen til yderligere vækst ved at gennemføre en række strategiske udviklingsprojekter og retænkt organiseringen, hvor vi i forbindelse med Bedre Balance II etablerede det statslige Center for Markedsobservågning. Vi har samlet alle funktioner fra planlægning til udførelse af tilsyn og markedsobservågning, uanset hvilket direktiv eller område det vedrører.

Styrelsen går derfor ud af 2018 med en organisation, som kan udføre tilsyn og kontrol på tværs af produktkategorier og brancher – og som let kan rumme nye fagområder.





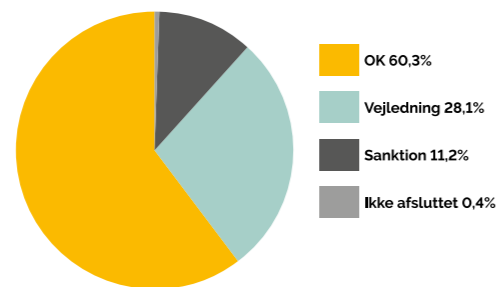
Vi gør det mere sikkert at være dansker



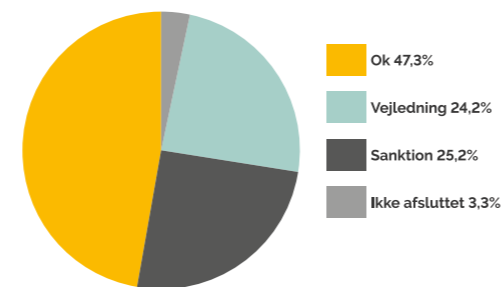
Det skal være sikkert at være dansker. Vores markedsovervågning bygger på danskernes forbrugeradfærd og analyserede risici ved produkter og installationer. Vi følger nye tendenser og holder øje med at produkterne overholder lovgivningen, eksempelvis fidgetspinnere og squishies, der i 2018 pludselig lå på alle børneværelser. Vi målretter vores kontrol derhen, hvor der er størst risiko. Samtidig følger vi indkøbsmønstrene, og vi har i 2018 haft et stærkt øget fokus på nethandel og netportaler.

SIKKERHEDSSTYRELSEN HAR I 2018 BLANDT ANDET UDFØRT:

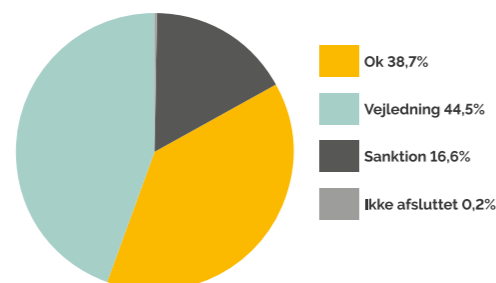
TILSYN (3.414)



PROAKTIVT - PRODUKTER (1.394)



KONTROL AF ELEFTERSYN (501)



OK: Ingen fundne fejl eller mangler.

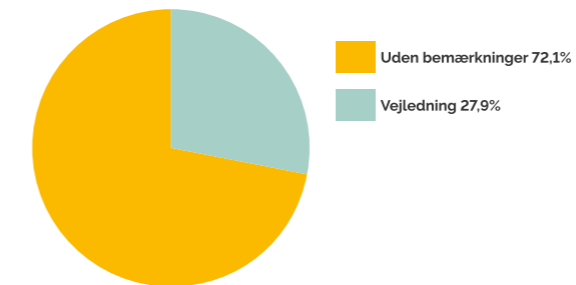
Vejledning: Ikke alvorlige fejl, som giver anledning til vejledning.

Sanktioner: Påbud om at bringe produktet i orden, frivillig eller pålagt tilbagetrækning eller tilbagekaldelse.

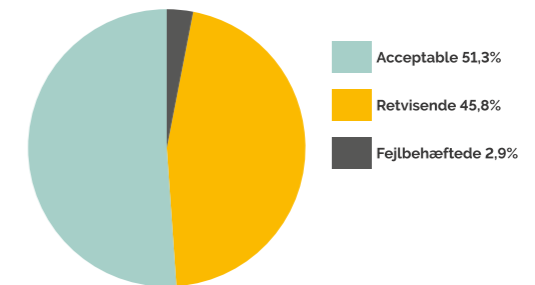
Ikke afsluttet: Ikke afsluttet sagsbehandling grundet for eksempel manglede adgang til virksomheden eller virksomhedens konkurs.



KONTROLLEREDE TILSTANDSRAPPORTER (1.500)



TEKNISKE REVISIONER AF TILSTANDSRAPPORTER (347)



METODER TIL MARKEDSOVERVÅGNING

Produkter kan være farlige, hvis de ikke lever op til de regler og krav, der stilles til dem. Derfor markedsovervåger Sikkerhedsstyrelsen produkter på en lang række områder som kontrol af, at fabrikanter, importører og forhandlere overholder reglerne.

Der er forskellige metoder til kontrollen af produkter.

Mærkningskontrol: Det kontrolleres, at produktet er mærket efter reglerne. Det kan for eksempel være CE-mærkning, advarselmærkning eller aldersmærkning.

Dokumentkontrol: Det kontrolleres, at der findes de krævede dokumenter for produktet, eksempelvis overensstemmelseserklæring for et CE-mærket produkt eller dansk installations- eller brugsvejledning.

Test: Et produkt testes med udgangspunkt i regler og standarder, der gælder for produktet.

METODER TIL TILSYN

Ved et tilsyn kommer en medarbejder fra Sikkerhedsstyrelsen på et kontrolbesøg. Formålet kan være at kontrollere, at en el- eller gasinstallation er korrekt udført, eller det kan være at kontrollere, at et tatoveringssted eller et solcenter lever op til reglerne.

REGISTRERINGER OG GODKENDELSER

I nogle brancher kræves der registrering eller godkendelse, før man lovligt kan udføre sit erhverv. Det gælder brancher, hvor der for eksempel kan være risiko for skader på personer, ejendom eller miljø.

Det drejer sig blandt andet om:

- Autorisationer til virksomheder inden for el, gas, vvs og kloak
- Beskikkelse til bygningsagkyndige, der skal lave huseftersyn
- Godkendelser til festfyrværkere og scenefyrværkere
- Registreringer af tatoveringssteder og solcentre
- Indberetninger af e-cigaretvæsker og tobaksvarer



Vi har fået flere områder at markedsovervåge

Som led i regeringens udspil Bedre Balance II i starten af 2018 blev Sikkerhedsstyrelsen tildelt en række nye arbejdsområder. Fælles for de nye opgaver var, at de lå i naturlig forlængelse af den markedsovervågning og de tilsyn, som vi allerede udførte. På den måde har vi opnået synergier i markedsovervågningsindsatsen. Dette har givet et godt grundlag for at videreudvikle de kontrolmetoder, vi allerede anvender. Derudover skabte vi et mere effektivt markedsovervågningssetup, idet Sikkerhedsstyrelsen allerede i dag har tilsynsførende placeret i hele Danmark.

Ved vores kontrol med e-cigaretter og tobak i danske kiosker, ser vi for eksempel også efter lattergaspatroner og tjekker, om der skiltes korrekt med aldersgrænser for salg af alkohol og tobak. Det betyder, at vi kan levere mere kontrol for de samme ressourcer.



Nogle af opgaverne har Sikkerhedsstyrelsen overtaget helt, mens andre skal løses som underleverandør til og i tæt samarbejde med andre danske myndigheder. Det betyder, at vi udfører kontrollen, mens regelsættet ligger hos andre myndigheder. Vi har i 2018 udarbejdet samarbejdsaftaler med de afgivende myndigheder, ligesom vi har rekrutteret og lært nye medarbejdere op. De sidste opgaver er overført til Sikkerhedsstyrelsen pr. 1. februar 2019.



SIKKERHEDSSTYRELSENS ARBEJDSOMRÅDER VED STARTEN AF 2018

- Akkreditering og metrologi - målere, vægte
- Autorisationer - el, gas, vvs, kloak
- E-cigaretter - registrering og kontrol
- Eleffersyn - ved salg af boliger
- Elsikkerhed - elprodukter, elinstallationer, elanlæg
- Fyrværkeri - konsumfyrværkeri, festfyrværkere
- Gassikkerhed - gasprodukter, gasinstallationer, gasanlæg
- Legetøj
- Produktsikkerhed (GPSD) - forbrugerprodukter
- Tilstandsrapporter - ved salg af boliger
- Tobak - registrering og kontrol

NYE KONTROLOMRÅDER FRA 2018

- ATEX-produkter
- Byggevarer
- Eco-design og energimærkning - krav til elprodukter
- Eksplosivstoffer til civil brug
- EMC/RED - krav til elprodukter
- Fritidsfartøjer
- Maskiner
- Personlige værnemidler
- Tatovører - registrering og tilsyn
- Tovbaneanlæg og elevatorer
- Trykbærende udstyr

NYE KONTROLOMRÅDER FRA 2019

- Alderskontrol - salg af alkohol og tobak
- Dækmærkning
- Håndkøbsmedicin
- Køretøjer - to-, tre- og firehjulede
- Sikkerhedsudstyr på færdselslovens område



Fakta om produktsikkerhed

Det er virksomhederne, der har ansvaret for, at de kun sælger sikre produkter og at produkterne lever op til de krav, som EU-direktiver og dansk lovgivning fastsætter.

Virksomhederne har en række pligter, som de skal leve op til. Der kan eksempelvis være krav om, at et produkt skal CE-mærkes. Med CE-mærket erklærer fabrikanten eller importøren, at produktet lever op til reglerne.

Pligterne afhænger af, hvilken rolle virksomheden har, hvilke direktivområder og hvilken dansk lovgivning, produktet hører under.

VIRKSOMHEDERNES ROLLER

Uanset direktivområde kan virksomhederne have fire roller: Fabrikant, bemyndiget repræsentant, importør eller distributør.

FABRIKANT

- Producerer et produkt eller sætter sit eget varemærke på et produkt
- Ændrer væsentligt på et eksisterende produkt eller bygger flere produkter sammen

BEMYNDIGET REPRÆSENTANT

- Har en skriftlig fuldmagt fra en fabrikant til at handle på dennes vegne i EU

IMPORTØR

- Importerer varer fra et tredjeland til EU-markedet og sælger eller giver produkterne til virksomheder eller forbrugere

DISTRIBUTØR

- Forhandler produkter købt inden for EU til virksomheder eller forbrugere

SIKKERHEDSSTYRELSENS ROLLE

Sikkerhedsstyrelsen vejleder virksomheder om produktsikkerhed. Derudover udfører vi risikobaseret markedsovervågning og kontrol eller stikprøver. Vi modtager også anmeldelser og har dialog med virksomhederne om frivillige tiltag.

VEJEN TIL SIKRE PRODUKTER

Direktiver og love giver virksomhederne en række forpligtelser, afhængig af virksomhedens rolle. Sikkerhedsstyrelsen vejleder og kontrollerer virksomhederne.

Sikkerhedsstyrelsen giver gode råd og advarsler til forbrugerne samt modtager anmeldelser om farlige produkter.





Vi gør markedsovervågning virksomhedsbaseret

Hvordan undgår vi, at farlige produkter kommer på markedet? Hvordan finder vi de farlige produkter på den mest effektive måde? De to spørgsmål har været omdrejningspunktet for det strategiske projekt "Virksomhedsbaseret markedsovervågning". Resultaterne implementeres allerede fra starten af 2019 med 40 besøg.

VI GUIDER TIL BEDRE EGENKONTROL

Når et farligt produkt sendes på markedet, skyldes det ofte, at virksomhederne ikke kender reglerne og deres egne forpligtelser. Derfor har Sikkerhedsstyrelsen udviklet en ny model til markedsovervågning, hvor vi med udgangspunkt i et konkret produkt tager en dialog med virksomhederne om, hvordan de via egenkontrol lever op til reglerne.

RISIKOVURDERING UD FRA DATA

Vi har udviklet en model, der kan bruges til at udvælge virksomheder ud fra forskellige data. Vi indsamler og vægter risikoindikatorer i virksomhederne og sammenholder dem med datasæt fra for eksempel tidligere tilsyn og CVR. Det giver en konkret risikovurdering af virksomhederne.

ANDRE STRATEGISKE PROJEKTER I 2018

Systematisk overvågning af e-handel

I 2018 har projektet "E-handel" banet vejen for en mere systematisk og risikobaseret markedsovervågning af produkter solgt via e-handel.

Læs mere om e-handel side 18-19

Flere nyder godt af vores kontrol-setup

"Bedre Balance II" har betydet, at Sikkerhedsstyrelsen har overtaget markedsovervågning og tilsyn på en række nye områder. Sikkerhedsstyrelsen implementerede også registrering og tilsyn med tatoveringssteder i forbindelse med den nye tatoveringslov. I 2019 implementeres alderskontrol på alkohol og tobak samt kontrol af salg af håndkøbsmedicin.

Læs også "Tatoveringslov skaber tryghed for kunderne" side 20 og "Vi gør det mere sikkert at være dansker" side 4-5



Fem strategiske temaer sætter kursen



Vi fik Digitaliseringsprisen for innovation i 2018.

Sikkerhedsstyrelsens strategiske mål er at blive en moderne, serviceorienteret og digital myndighed. Strategien har fem temaer, der alle bidrager til en bedre og mere effektiv markedsovervågning.

DIGITAL TRANSFORMATION

Datamodellering og machine learning gør markedsovervågning mere risikobaseret og giver mulighed for straksafgørelser samt hurtigere sagsbehandling.

KUNDEORIENTERET FORRETNINGSUDVIKLING

Vi indgår partnerskaber og samarbejde med vores kunder for at forbedre og kundetilpasse den vejledning og hjælp, som virksomheder og forbrugere har brug for.

ETABLERING AF SERVICEFÆLLESSKABER

Vi indgår i servicefællesskaber med andre myndigheder om markedsovervågning og tilsyn, når det giver samfundsøkonomisk merværdi.

DEN EKSPLORATIVE ORGANISATION

Vi er fleksible og tilpasser os udviklingen i omverdenen. Vi laver forsøg med agil arbejdsform og implementerer dem, hvor det giver mening.

EFFEKTIV DRIFT OG STYRING

Vores ressourcestyring og ledelsesinformation er baseret på bedste praksis i staten.

“

Vores ambition er at levere ukompliceret sikkerhed for borgere og virksomheder. Vi skal hele tiden forbedre vores serviceydelser i takt med, at samfundet forandrer sig. – Lone Saaby, direktør i Sikkerhedsstyrelsen.

”



Børn har ret til sikkert legetøj

Børn er en sårbar forbrugergruppe. Derfor er der strenge krav til sikkerheden ved legetøj.

I 2018 behandlede Sikkerhedsstyrelsen 475 sager med generelle forbrugerprodukter og legetøj. Over 300 af dem handlede om legetøj.

VI FJERNEDE FARLIGE JULEGAVEHITS

Hvert år bugner det med legetøj under juletræerne. Derfor er det vigtigt at markedsobservere julehandlen.

Vi lavede i begyndelsen af 2018 en stor indsats, hvor vi risikobaseret udtog de mest sælgende produkter fra julehandlen 2017 til test.

Mange af produkterne var kendte brands. To tredjedele af produkterne var ok, mens knapt hvert femte produkt blev fjernet fra handlen eller kaldt tilbage fra forbrugerne.

KONTROL AF ÅRETS JULEGAVEHITS

Antal produkter i alt	50
OK	33
Vejledning/bragt i orden	8
Frivillige salgsstop	6
Frivillige tilbagekaldelser	3



SQUISHIES VAR DEN STORE DILLE

Noget af det sværeste at forudse er legetøjstrends. De kommer ud af det blå og spredes viralt via sociale medier. De kan være væk igen efter få måneder.

Det stiller store krav til, at forhandlere har styr på produktets sikkerhed, før de hopper med på bølgen. Men det betyder også, at Sikkerhedsstyrelsen skal kunne rykke hurtigt på nye trends.

I 2018 skyllede squishy-manien ind over Danmark. Vi gik hurtigt i gang med at udtage produkter.

Kontrollen viste, at squishies ikke er egnet til børn under tre år, fordi de kan frigive smådele. Derfor vejledte vi branchen om, at produkterne skulle aldersmærkes.

Miljøstyrelsen testede produkterne for farlig kemi. Det resulterede også i en stribe tilbagekaldelser.

Indsatsen understreger vigtigheden af, at vi som myndighed holder os orienteret om tendenser hos forbrugerne og hurtigt kan rykke på dem, når der er risici.

KONTROL AF SQUISHIES

Antal produkter i alt	7
OK	2
Salgsstop	2
Tilbagekaldelser	3



Vi har konstant fokus på opladere

Stort set alle danske hjem har flere opladere til mobiltelefoner eller tablets, og opladerne er i brug dagligt hos de allerfleste.

Sikkerhedsstyrelsen har i en årrække gennemført årlige markedsovervågningsindsatser på opladere. Det er en produktkategori, hvor vi finder rigtig mange fejl. Derfor fortsætter vi indsatserne fra år til år.

Opladere kan udgøre en risiko både i konstruktionen og i forbrugernes håndtering af dem. Det er billige elprodukter, som fremstilles i meget stort antal. Derfor sker der fejl i produktionen, og forbrugere udsætter opladerne for stort slid og skader.

- I vores markedsovervågning går vi specifikt efter opladere, hvor vi på baggrund af vores erfaring har en formodning om, at der kan være fejl og mangler. Vi fortsætter indsatsen, fordi vi hvert år har mange tilbagekaldelser, siger Lone Brose, kontorchef i Sikkerhedsstyrelsen.

I 2018 blev der registreret omkring 450 forskellige opladere i butikker og webshops. 25 opladere blev udtaget til test, heraf 22 fra netbutikker. Der var noget galt med alle produkterne.

Ti produkter måtte kaldes tilbage fra forbrugere, mens salget af yderligere fem produkter blev stoppet. Ved de resterende ti produkter var der mindre fejl, som forhandlerne blev vejledt om at få rettet.

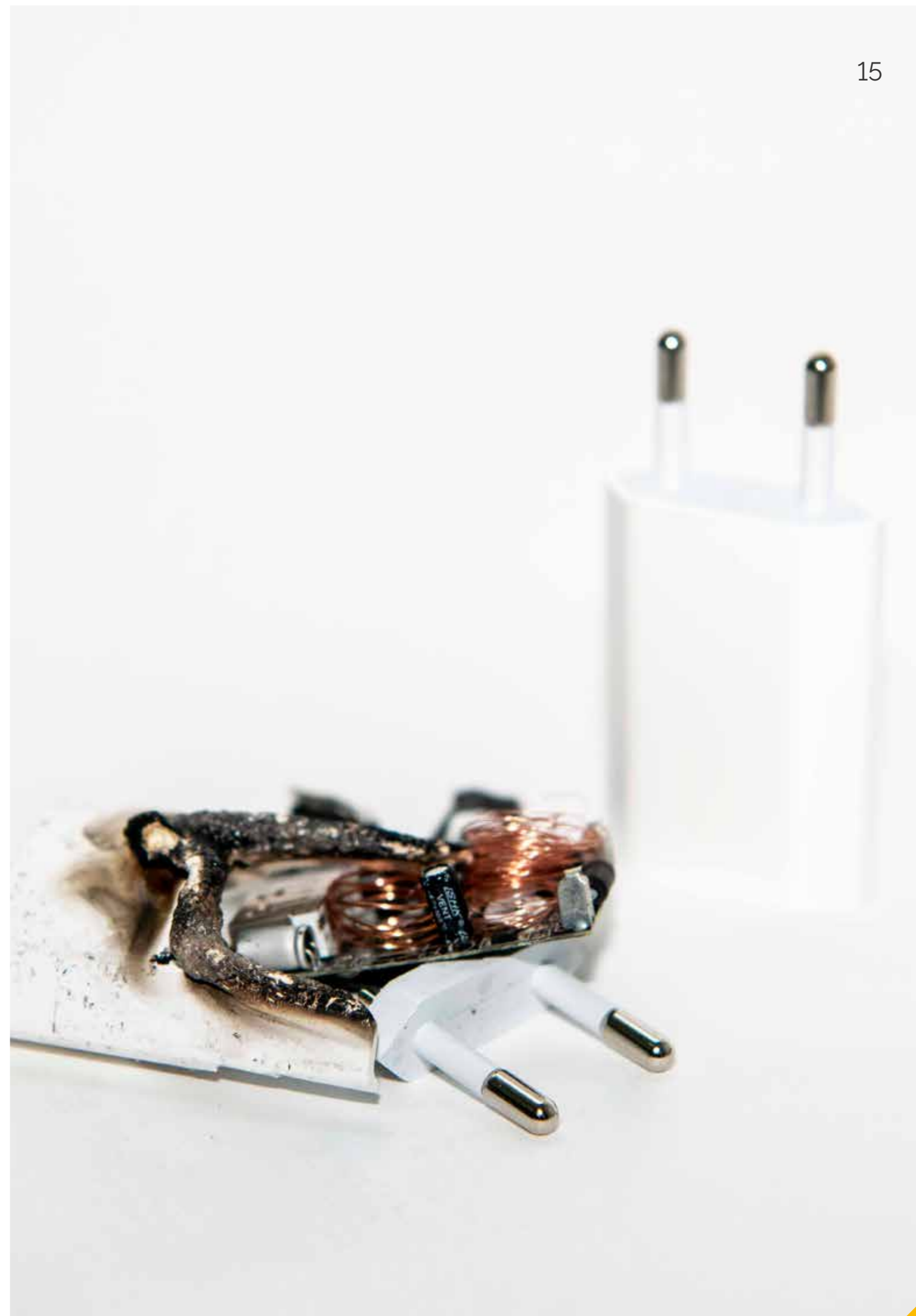
Sideløbende med kontrollen informerer Sikkerhedsstyrelsen løbende forbrugere om sikker brug af opladere. Via Facebook, presseindsatser og www.sik.dk deler vi gode råd om at tjekke, at opladeren ikke har skader, kun at oplade under opsyn og ikke lade op på et brandbart underlag.

Test af mobilopladere	Antal testet	Antal tilbagetrukket eller tilbagekaldt
2018	25	15
2017	25	10
2016	25	10



I vores markedsovervågning går vi specifikt efter opladere, hvor vi på baggrund af vores erfaring har en formodning om, at der kan være fejl og mangler.

Vi fortsætter indsatsen, fordi vi hvert år har mange tilbagekaldelser, siger Lone Brose, kontorchef i Sikkerhedsstyrelsen.





Advarsel! Pas på farlige produkter

"Dette produkt kan være farligt og tilbagekaldes fra forbrugerne."

Sådan lød det 72 gange fra Sikkerhedsstyrelsen til danskerne i 2018. Tilbagekaldelserne dækker over en bred vifte af produkter – lige fra en gåvogn til småbørn til en plæneklipper med farligt batteri.

De farlige produkter offentliggøres på en liste på sik.dk, men advarslerne sendes også ud via Facebook, i medierne, på forhandlernes egne hjemmesider og via opslag i butikkerne.

HVORNÅR ER ET PRODUKT FARLIGT?

Et produkt er som udgangspunkt farligt, hvis det udgør en alvorlig risiko ved forudsigelig brug. For eksempel tilbagekaldes en blender ikke, fordi en forbruger stikker fingrene ned i den på trods af advarsler i brugsanvisningen. Men en blender, der giver stød, vil blive tilbagekaldt.

De farlige produkter opdager vi på flere måder. Det kan være virksomheder, der henvender sig og gør opmærksom på, at forbrugere har oplevet farlige episoder, eller at produktet har fejlet i intern kvalitetskontrol. Forbrugere henvender sig også direkte til os, ligesom der er produkter, som fejler i den proaktive markedsovervågning, som vi selv har planlagt.

Det fælles EU-system gør, at vi deler overvågningsmuskler med 30 andre lande. Og det giver super god mening i et marked, hvor produkterne i dag er globale, siger Jan Møller Mikkelsen, vicedirektør i Sikkerhedsstyrelsen.

VI SAMARBEJDER PÅ TVÆRS AF EU

Derudover kommer en del produkter ind via det fælles EU-system RAPEX, hvor myndighederne på tværs af landegrænser sender advarsler om farlige produkter. 28 EU-lande deltager sammen med Norge, Island og Liechtenstein i udvekslingen af oplysninger om farlige produkter, som de vurderer er solgt i flere lande.

Sikkerhedsstyrelsen er det danske kontaktpunkt for RAPEX. Det betyder, at vi eksempelvis sender notifikationer om produkter med farlig kemi videre til Miljøstyrelsen.



- Det fælles EU-system gør, at vi deler overvågningsmuskler med 30 andre lande. Og det giver super god mening i et marked, hvor produkterne i dag er globale, siger Jan Møller Mikkelsen, vicedirektør i Sikkerhedsstyrelsen.

I 2018 blev der sendt 2.121 RAPEX-notifikationer til Danmark. Af dem drejede 1.007 notifikationer sig om produkter på Sikkerhedsstyrelsens område. I 44 tilfælde greb vi ind over for produkter, der var solgt i Danmark. Vi har meldt 38 produkter ind i systemet og dermed advaret de øvrige 30 lande i RAPEX-samarbejdet om farlige produkter, som kan være solgt hos dem.

FAKTA

RAPEX

– står for Rapid Alert system (Non food).



Deltagere er de

28

EU-lande samt Norge, Island og Liechtenstein.



I **2018** var der samlet set **2.257** RAPEX-notifikationer om produkter.

Der var **1.007** notifikationer på Sikkerhedsstyrelsens område, og i **44** tilfælde greb Sikkerhedsstyrelsen ind over for produkter, vi fik notifikationer på.

Sikkerhedsstyrelsen meldte **38** produkter ind i RAPEX-systemet i 2018.



Vi køber stadig flere varer på nettet

I 2018 købte danskerne varer for 46 milliarder kroner på nettet. Tallene kan ses i DIBS' rapport om dansk e-handel 2018, hvor man også kan læse, at elektronik er en af højdespringerne blandt danskernes favoritprodukter på nettet.

I takt med at nethandlen stiger, har vi flyttet en del af vores markedsovervågning fra fysiske butikker til webshops. Vi følger forbrugernes adfærd og købemønstre og målretter vores markedsovervågning efter det. Det betyder, at vi nu både kontrollerer i fysiske butikker og i netbutikker, når vi kører vores indsatser. Vores kontrol af produkterne er fuldstændigt den samme, uanset om de kommer fra en fysisk butik eller en webshop. Der er også de samme reaktionsmuligheder med tilbagetrækning fra markedet eller tilbagekaldelse fra forbrugerne, som hvis varen var fundet i en fysisk butik. Men det er ofte lettere at advare forbrugerne, fordi webshoppen har registreret, hvem der har købt det farlige produkt.

Den teknologiske udvikling buldrer derudaf. Derfor har vi et stort fokus på at spotte nye tendenser. I de senere år er udviklingen især gået i retning af globale shoppeportaler som Amazon, Wish og Alibaba. Der er også en udbredt handel på sociale medier og via deleøkonomi. Det er en uhyre vigtig opgave både for os og vores kolleger i EU at sikre et godt samarbejde med portalerne, og at lovgivningen er tidssvarende i forhold til forbrugernes adfærd.

GODE SØGEORD ER NØDVENDIGE

I en legetøjsbutik behøver ingeniør Søren ter Beek fra Sikkerhedsstyrelsen ikke kende navnet på et produkt, hvis det skal tages ud til kontrol. Når han skal finde produkter i webshops, har han brug for de ord, som virksomheder og for-

brugere søger efter på Google, for at finde de produkter, han skal kontrollere.

I en konkret indsats om legetøjsvåben er søgeordene for eksempel sugekopper, slangebøsser og bue og pil.

- Jeg søger efter webshops og vælger typisk ét produkt hvert sted. I fysiske butikker udtager vi nogle gange to-tre produkter samme sted, men det er let at sprede, hvor produkterne udtages, når det foregår på nettet, siger Søren ter Beek.

Når produkterne er fundet og udtaget, bliver de håndteret helt ens.

Et produkt skal leve op til præcis de samme krav, uanset om det sælges i en webshop eller i butikken nede på hjørnet.

EKSEMPLER PÅ INDSATSER

Produkttype	Produkter fra fysiske butikker	Produkter fra webshops
Plastlegetøj	37	13
Mærkning af legetøj	109	106
LED-lamper og installationsmateriel	-	71
E-cigaretter og genopfyldningsbeholdere	-	128
Mobilopladere	3	22
Arbejdslamper	2	15
Gas-kogeblus, ukrudtsbrændere, gaspejse m.v.	60 produkter – primært fundet i fysiske butikkers webshops pga. muligheden for produktoverblik.	

FOR GODT TIL AT VÆRE SANDT?

Når vi handler på nettet, kan vi købe vores varer hvor som helst i verden. Dermed krydser vores indkøb ofte landegrænser. Sikkerhedsstyrelsen gennemførte i 2018 en kampagne på sociale medier om produktsikkerhed. Temaet var, at nogle gange bliver et tilbud "For godt til at være sandt". Vi opfordrede forbrugerne til at være kritiske, især når der bliver købt ind uden for EU, fordi vi kun har begrænset mulighed for at kontrollere produktsikkerheden eller stoppe risiko-varer, når de kommer fra netbutikker fra lande uden for EU.

I 2018 deltog Sikkerhedsstyrelsen også i en kampagne med 12 andre danske myndigheder. Her var overskriften "Nethandel #heltsikkert", og der blev blandt andet givet gode råd om at undgå farlige produkter og at undgå at blive snydt økonomisk eller med kopivarer.

Informationen fra denne kampagne kan findes på www.forbrug.dk/nethandel



Jeg søger efter webshops og vælger typisk ét produkt hvert sted. I fysiske butikker udtager vi nogle gange to-tre produkter samme sted, men på nettet er det let at vælge produkter fra mange forskellige butikker, siger Søren ter Beek.





Tatoveringslov skaber tryghed for kunderne

I Elektrisk Tatovering i Odense har man altid taget sundhed alvorligt. Derfor har kunderne længe udfyldt en formular om deres helbred. Tatovørerne er også vant til at tænke hygiejne ind i arbejdet. Det kommer dem til gode nu, hvor branchen er blevet reguleret ved lov i 2018.

Tatovør Oliver Rosenkrantz er glad for de større krav.

Et af kravene er, at alle tatoveringssteder og deres tatovører skal registreres. Derudover har Sikkerhedsstyrelsen fået opgaven med at føre tilsyn.

- Jeg synes, registreringen hos Sikkerhedsstyrelsen er et fantastisk tiltag, og det kender jeg ikke nogen i branchen, som er uenige i. Nogle af kravene er måske lidt overvældende, men det er klart, når vi ikke har haft lovgivning på området før, siger Oliver Rosenkrantz.

Han har været tatovør i godt ni år. Faget har ikke en uddannelse, men han valgte at stå i lære i en butik. Han er glad for registreringen, fordi det skiller de seriøse tatovører fra de useriøse.

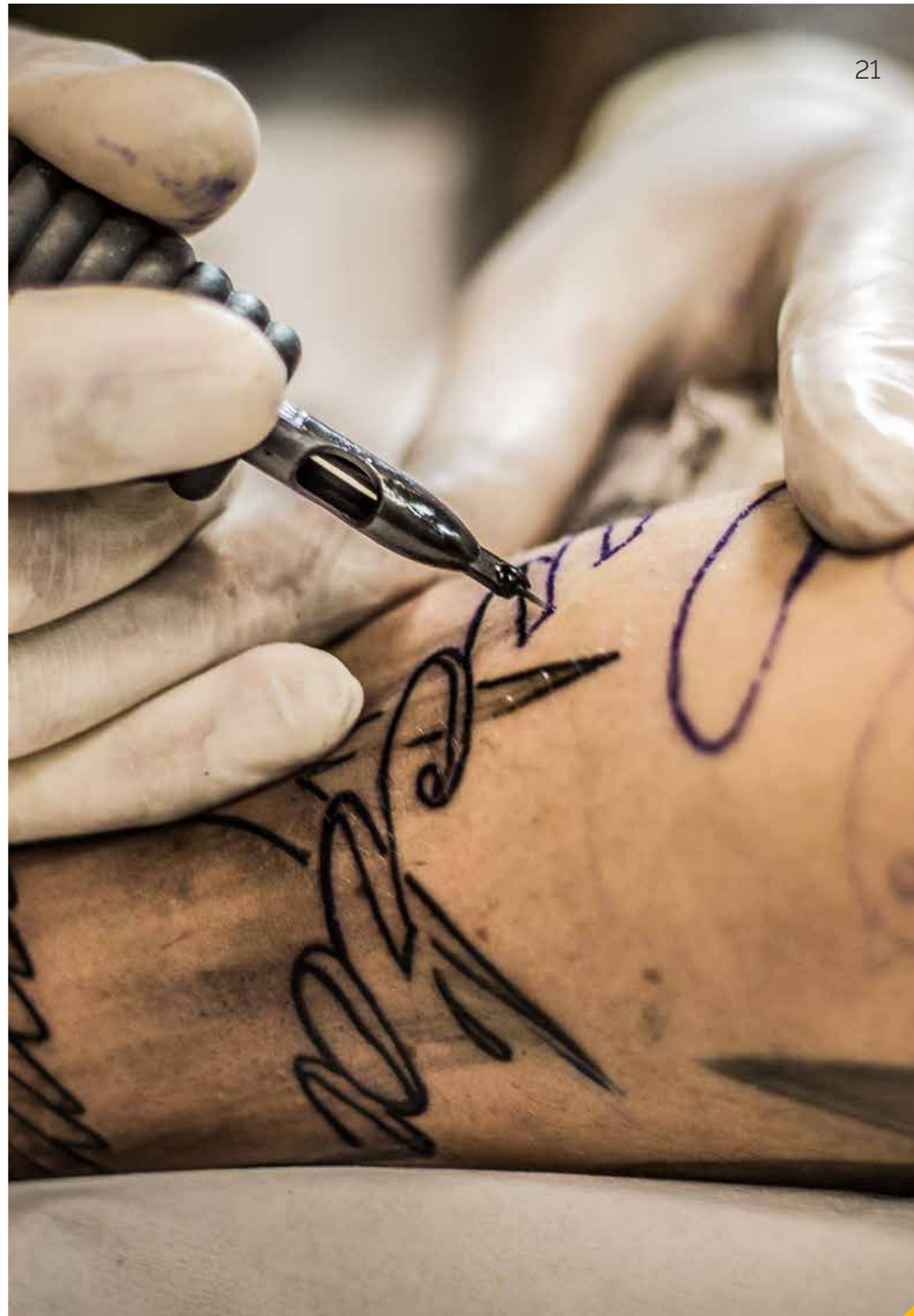
- Det skaber tryghed for kunderne, og det får køkkentatovørerne til at se endnu mere latterlige ud. Så det styrker både vores forretning, kundernes sikkerhed og giver os et salgsargument. Jeg går jo heller ikke ind og spiser på en restaurant med en sur smiley, forklarer tatovøren.

KRAVENE I LOVEN

- Tatoveringsloven trådte i kraft den 1. juli 2018.
- Pr. 1. januar 2019 var 234 tatoveringssteder registreret hos Sikkerhedsstyrelsen.
- Der er blandt andet krav til hygiejne på tatoveringsstedet og registrering af, hvilke farver der er brugt i tatoveringer på den enkelte kunde.
- Sikkerhedsstyrelsen fører tilsyn med, at stederne overholder reglerne.



Tatovør Oliver Rosenkrantz er glad for at være blevet registreret hos Sikkerhedsstyrelsen.





Farlig el afsløret af risikobaserede tilsyn



“

Det er ikke i orden, hvis folk dør på ferien.
– Inge Vestergaard, ejer, Blokhush By Camping.

”

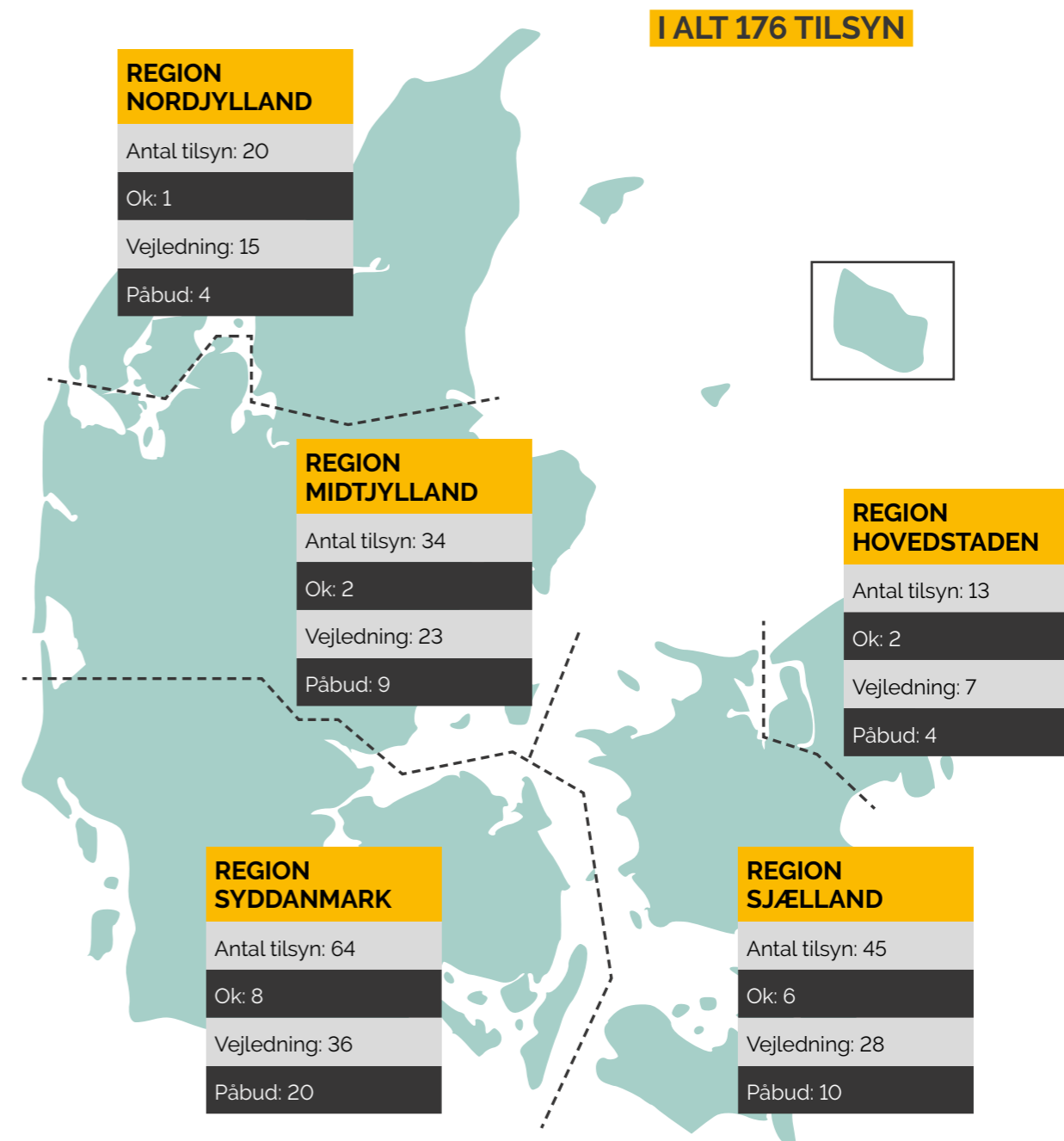
Campingpladser var en af de brancher, hvor vi i 2018 undersøgte elinstallationerne. Desværre afdækkede vi et massivt problem med elsikkerheden i branchen. Derfor er campingpladser igen i 2019 valgt ud som en del af Sikkerhedsstyrelsens risikobaserede tilsyn med elinstallationer.

Vores eltilsyn har siden 2015 været systematiseret, så vi afdækker elsikkerheden i alle brancher i Danmark over en flerårig periode. Det er en forudsætning for, at vi kan føre endnu flere risikobaserede tilsyn.

– Tilsynene på campingpladserne viser, at den strategiske tilgang betaler sig. Ved at få et godt overblik over risikoområder kan vi øge tilsynet der, hvor det giver mest sikkerhed for pengene, og lave færre tilsyn på steder, hvor elsikkerheden er i orden, siger kontorchef i Sikkerhedsstyrelsen Søren Assenholt Muff.

FAKTA

- Campingpladser er områder, hvor mange børn og voksne kommer og går, og hvor elmateriel er udsat på grund af vejr og vind.
- På campingpladserne viste indsatsen i 2018, at der særligt var problemer med fejlstrømsafbrydere (RCD) på de standere, som forsyner campingvognene med el.
- Hvis fejlstrømsafbryderen svigter, bliver spændingen ikke afbrudt ved fejl. Risikoen er, at campister kan få elektrisk stød.



“

Min mand og jeg har to campingpladser. Jeg synes, det er en sikkerhed, når en uvildig styrelse tjekker op på elinstallationer, og det mener jeg virkelig fra hjertet. Hos os er det en del af rutinen, at vi holder øje med installationerne og at vores elinstallatør går det hele igennem en gang om året.

– Inge Vestergaard, ejer, Blokhush By Camping.

”



Mere kontrol og færre ulykker med fyrværkeri

Flere kontroller og påbud, større kampagner med høj involvering og markant færre ulykker. Det er det, der står tilbage efter fyrværkerisæsonen 2018.

I de to nytårsdøgn kom 225 til skade - heraf 30 alvorligt. Året før var tallet 254 - heraf 35 alvorlige. Det er tredje år i træk, at tallet faldt. Antallet af alvorligt tilskadekomne er det næstlaveste i de 24 år, tallene er opgjort.

Langt de fleste skader skyldes adfærd. Forbrugerne mangler beskyttelsesbriller, står for tæt på fyrværkeriet eller bruger ulovligt fyrværkeri.

KAMPAGNER GIK VIRALT

Vores kampagner er designet til dem, der kommer til skade. I tæt samarbejde med Ulykkes Analyse Gruppen på Odense Universitetshospital har vi målrettet budskaber og kanaler, så de har fokus på adfærd hos drenge, unge mænd og tilskuere.

Kampagnerne gik viralt på både Facebook og Instagram, fordi unge delte og kommenterede. Det var vores mål: at unge advare hinanden og deler det vigtige budskab.

- Vi er naturligvis glade for, at der er sket et fald i antallet af ulykker. Men det ændrer ikke på, at der bag hver skade gemmer sig et menneske - og derfor fortsætter vi med at målrette kampagner og nå ud til så mange danske drenge og mænd som muligt, siger Mette Cramon, chef for kommunikation og kundeservice i Sikkerhedsstyrelsen.



Vi er naturligvis glade for, at der er sket et fald i antallet af ulykker. Men det ændrer ikke på, at der bag hver skade gemmer sig et menneske - og derfor fortsætter vi med at målrette kampagner og nå ud til så mange danske drenge og mænd som muligt, siger Mette Cramon, chef for kommunikation og kundeservice.



FYRVÆRKERIKAMPAGNE 2018



På **14 dage** nåede vi **en million danskere** på Facebook. Vores kampagnevideo blev **set 973.000 gange** på Facebook, og den blev også vist i S-tog og busser for flere end **900.000**.



Vores Snapchat-linse og -filter havde **1,6 mio unikke visninger** og blev **delt 284.000 gange** på et døgn.



Youtuberes kampagnevideoer blev **set over 600.000 gange**.



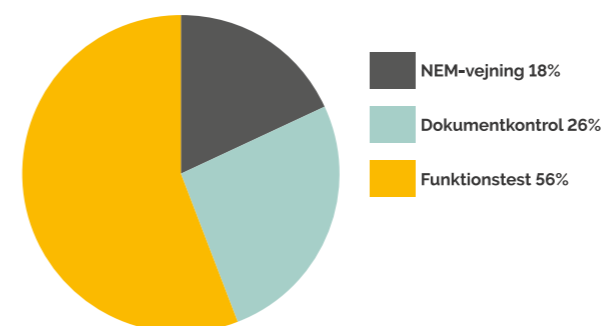
MERE KONTROL OG FLERE FEJL

Antallet af kontroller på fyrværkeriområdet blev øget betragteligt i 2018. Vi gennemførte 331 tilsyn på salgssteder mod 137 året før. Der var overtrædelser af reglerne på 24 salgssteder, og det er samme antal som året før, hvor der var langt færre tilsyn.

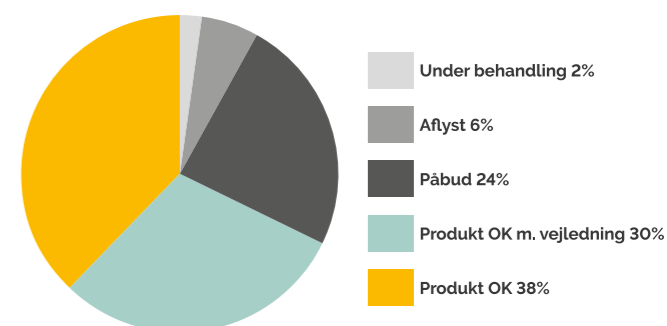
Helt så positivt så det ikke ud i forhold til fyrværkeriartiklerne. Her kontrollerede vi 125 artikler mod 106 året før. Desværre førte det til påbud i 24 procent af tilfældene - mod 17 procent året før. Kontrollen foretages før fyrværkerisæsonen, så virksomhederne undgår at sende ulovlige artikler på markedet.

- Resultatet er ikke tilfredsstillende. Vi er nu gået i dialog med branchen om, at der skal rettes op. Samtidig planlægger vi et fortsat højt kontroltryk i 2019, forklarer Lone Brose, kontorchef og ansvarlig for området med fyrværkerikontrol.

I ALT 125 SAGER PÅ KONSUMFYRVÆRKERI-OMRÅDET (106 SAGER I 2017).



30 PÅBUD, SVARENDE TIL 24% AF ALLE SAGER PÅ KONSUM-OMRÅDET (17% I 2017).



TILSYN OG OVERVÅGNING

2018

I alt **331** tilsyn

Overtrædelsessager

I alt **38** forhold konstateret på **24** salgssteder

2017

I alt **137** tilsyn

Overtrædelsessager

I alt **34** forhold konstateret på **24** salgssteder



Markedsovervågning - risikobaserede proaktive indsatser

ELPRODUKTER

Indsats	Antal	OK	Vejledning	Sanktion	Ikke afsluttet
Hårde hvidevarer	42	34	5	0	3
Installationsmateriel	65	0	1	60	4
Luftaffugtere	4	0	0	4	0
Arbejdslamper	19	2	3	12	2
LED-lamper	30	3	8	19	0
Lyskæder	15	3	3	8	1
Opladere	25	1	8	16	0

GASPRODUKTER

Indsats	Antal	OK	Vejledning	Sanktion	Ikke afsluttet
Kogeblus	19	17	2	0	0
Gaspejse	10	5	5	0	0
Gas-pizzagrill	5	3	0	2	0
Ukrudtsbrænder til gasflaske	13	10	1	2	0
Ukrudtsbrænder, stok	13	10	0	3	0
Mindre gaskedler	2	0	2	0	0
Terrassevarmere	8	3	2	3	0

FORBRUGERPRODUKTER OG LEGETØJ

Indsats	Antal	OK	Vejledning	Sanktion	Ikke afsluttet
Barnesenge	3	1	1	0	1
Børnetøj	55	25	20	10	0
Etage- og højsenge	1	0	0	1	0
Sikkerhedsgitre til børn	15	6	3	4	2
Mærkning af legetøj	190	132	56	1	1
Plastlegetøj	50	33	3	14	0

METROLOGI, AKKREDITERING OG ÆDELMETAL

Indsats	Antal	OK	Vejledning	Sanktion	Ikke afsluttet
E-mærkede varer	59	38	19	1	1
Vægte i fiskeindustrien	8	2	3	3	0
Certificerede målerinstallatører	10	0	10	0	0

OK: Ingen fundne fejl eller mangler

Vejledning: Ikke alvorlige fejl, som giver anledning til vejledning

Sanktioner: Påbud om at bringe produktet i orden, frivillig eller pålagt tilbagetrækning eller tilbagekaldelse.

FYRVÆRKERI

Indsats	Antal	OK	Vejledning	Sanktion	Ikke afsluttet
Andre pyrotekniske artikler	18	11	0	2	5
Generelt konsum restlager 2017 (Funktion)	18	4	8	6	0
Generel konsum restlager 2017 (NEM)	22	10	3	9	0
Generel konsum nye varer 2018 (funktion)	34	17	8	9	0
Dokumentkontrol forår 2018	33	12	11	3	7
Nytårskonsum udtaget i sæsonen 2017	18	5	7	3	3
Dokumentkontrol af professionelt fyrværkeri	25	12	8	1	4

TOBAK

Indsats	Antal	OK	Vejledning	Sanktion	Ikke afsluttet
E-handel	165	109	53	3	0
Kontrol fabrikant/importør	3	1	0	0	2
Årlig indberetning tobak	50	50	0	0	0
Test af nye produkter	25	0	25	0	0

E-CIGARETTER

Indsats	Antal	OK	Vejledning	Sanktion	Ikke afsluttet
Produkter til salg på nettet (e-handel)	162	19	0	143	0
Årlig indberetning	18	18	0	0	0
Test af væsker og hardware + dokumentkontrol	139	64	59	9	7
Kontrol hos fabrikant/importør	3	0	0	0	3

MARKEDSOVERVÅGNING I ALT

Indsats	Antal	OK	Vejledning	Sanktion	Ikke afsluttet
Proaktive sager i alt	1391	660	337	351	43
Reaktive sager i alt	402	-	-	-	-
Sager i alt	1796	-	-	-	-

Tilsyn - risikobaserede proaktive indsatser

ELSIKKERHED					
Indsats	Antal	OK	Vejledning	Sanktion	Ikke afsluttet
ATEX 2018	100	47	49	4	0
Campingpladser 2018	176	19	110	47	0
Detailhandel 2018	99	8	82	9	0
Kontrol af eleftersynsrapporter	501	194	223	83	1
Forsamlingslokaler	100	9	76	15	0
Grusgrave	84	11	56	17	0
Hospitaler	20	2	17	1	0
Julebelysning	21	7	10	4	0
Kraftvarmeværker	80	45	28	5	2
Landbrug - gartneri	100	21	68	11	0
Legelande - faste forlystelsesparker	100	8	78	14	0
Læger - tandlæger	101	23	74	4	0
Netselskaber	20	7	11	2	0
Nye installationer - boliger	89	37	47	4	1

FYRVÆRKERI

Indsats	Antal	OK	Vejledning	Sanktion	Ikke afsluttet
Fyrværkeri	345	317	0	28	0
Fyrværkerivirkomheder	11	10	0	0	1
Andre pyrotekniske artikler	5	4	0	0	1

SUNDHED

Indsats	Antal	OK	Vejledning	Sanktion	Ikke afsluttet
Tobaksvarer	612	512	3	24	0
E-cigaretforhandlere	699	663	3	31	2
Tatovørtilsyn	3	0	0	3	0
Tatovørvejledning	1	0	0	0	1
Solcentre	101	33	5	62	1

TILSYN I ALT

Indsats	Antal	OK	Vejledning	Sanktion	Ikke afsluttet
Proaktive sager i alt	3368	2050	940	368	10
Reaktive sager i alt	46	8	18	16	4
Sager i alt	3414	2058	958	384	14

OK: Ingen fundne fejl eller mangler

Vejledning: Ikke alvorlige fejl, som giver anledning til vejledning

Sanktioner: Overtrædelse af lovgivningen, som medfører påbud.

Kontrol med tilstandsrapporter

ADMINISTRATIVE KONTROLLER AF TILSTANDSRAPPORTER 2018	
I alt	1500
Rapporter uden bemærkninger	1082
Rapporter med vejledning	418

TEKNISKE REVISIONER 2018

I alt	347
Retvisende	159
Acceptable	178
Fejlbehæftede	10

DISCIPLINÆRSAGER BEHANDLET AF NÆVNET 2018

I alt	5
Fejlbehæftet rapport	1
Påtaler	2
Bøder	1
Inddragelse af beskikkelse	1



SIKKERHEDSTYRELSEN

Nørregade 63

6700 Esbjerg

Tlf. 3373 2000

www.sik.dk

sik@sik.dk