

Resultatkontrakt 2012

Sikkerhedsstyrelsen



Præsentation af Sikkerhedsstyrelsen

Sikkerhedsstyrelsen har det overordnede ansvar for sikkerhed i forbindelse med el- og gasinstallationer samt fyrværkeri og er koordinerende myndighed i forhold til produktsikkerhedsloven.

Styrelsen har følgende ansvarsområder:

- Gassikkerhed ved installationer og materiel samt virksomhedsregulering af den faglige kompetence (autorisationer) på gas samt vand- og afløbsområdet.
- Elsikkerhed ved anlæg for produktion, transmission og distribution samt installationer og materiel. Desuden har Sikkerhedsstyrelsen ansvaret for virksomhedsregulering af den faglige kompetence (autorisationer) på elområdet.
- Produktsikkerhed generelt for forbrugerprodukter, herunder legetøj.
- Fyrværkerisikkerhed ved fyrværkeriartikler, produktion, oplag og virksomhedsregulering af import, salg, overdragelse og anvendelse. Desuden har Sikkerhedsstyrelsen ansvaret for at uddanne festfyrværkere.
- Akkreditering og metrologi. DANAK er tilknyttet som det danske akkrediteringsorgan, der udfører en række myndighedsopgaver som offentlig virksomhed.
- Ædelmetal. Styrelsen varetager nationale og internationale myndighedsopgaver vedrørende ædelmetalkontrollen, herunder sekretariatsopgaven for Ædelmetalnævnet.

Mission og vision

Erhvervs- og Vækstministeriets mission er:

At skabe fremtidsrettede vækstvilkår for Danmark i den globale økonomi.

Sikkerhedsstyrelsens mission er:

At skabe tryghed.

Gennem denne mission bidrager styrelsen til at opfylde ministeriets mission, da øget tryghed skaber fremtidssikrede vækstvilkår.

Erhvervs- og Vækstministeriets vision:

Visionen er at opnå Europas bedste vækstvilkår.

Sikkerhedsstyrelsens vision:

Visionen er at være Europas bedste myndighed på det sikkerhedstekniske område.

Ved opfyldelse af visionen sikres det, at danske virksomheder har adgang til den nyeste viden på området, og at danske myndigheder har mulighed for at påvirke de europæiske regler.

Erhvervs- og Vækstministeriets arbejdsprogram

Erhvervs- og Vækstministeriet har et fælles arbejdsprogram, som angiver koncernens større strategiske mål. Koncernen arbejder samlet efter arbejdsprogrammet for at efterleve ministeriets mission og indfri ministeriets vision. Arbejdsprogrammet angiver også årlige resultatomål for ministeriets indsats for at nå de langsigtede strategiske mål.

Sikkerhedsstyrelsen bidrager til at opfylde følgende strategiske mål:

- Danske virksomheder skal have klare og enkle regler, der understøtter virksomhedernes konkurrenceevne og samfundsansvar (AP 1).
- Konkurrencen skal styrkes, særligt i de hjemmemarkedsorienterede erhverv, og de danske forbrugerforhold skal være på niveau med de bedste, sammenlignelige lande (AP 2).

Kontraktens resultatmål bidrager indirekte til opfyldelsen af resultatmålene i Erhvervs- og Vækstministeriets arbejdsprogram. Det fremgår af Tabel 1 samt under det pågældende mål nedenfor hvilke resultatkrav, der bidrager til opfyldelsen af de årlige resultatmål.

Strategiske målsætninger, resultatmål og resultatkraft

Tabel 1 - Oversigt over strategiske målsætninger og årets resultatmål

Nr.	Produkt og Mål	Vægt i pct.	Budget uden / med fællesudgifter (mio. kr.)
Elsikkerhed			61,8/74,5
<i>Elsikkerhed - Sikkerhedsniveauet i de danske el-installationer forbedres.</i>			
1.	Overtrædelser, stødulykker, elkomfurbrande og el-eftersynsordning	15	Note 1
2.	Effektiv energiforsyning på el-området	12	Note 1
3.	Markedsovervågning	12	8,5/10,0
Gas-sikkerhed			7,9/9,5
<i>Gas-sikkerhed – Fastholde et lavt antal gasulykker</i>			
4.	Markedsovervågning	12	1,5/1,7
5.	Regelrevision	9	2,0/2,3
Generel produktsikkerhed og fyrværkeri			8,5/8,5
<i>Produktsikkerhed - Det generelle sikkerhedsniveau forbedres gennem målrettede projekter mod problematiske produktgrupper.</i>			
6.	Markedsovervågning og kommunikationsindsats	12	1,6/1,6
<i>Fyrværkeri - Nedbringe antallet af de alvorligste fyrværkeriulykker i Danmark</i>			
7.	Markedsovervågning	11	1,9/1,9
<i>På tværs af områder</i>			
8.	Kommunikation rettet mod professionelle aktører og fortsat fokus på minsterbetjening	12	Note 2
9.	Effektiv håndtering af sager under formandskab	5	Note 2 og 3
Hjælpfunktioner, generel ledelse og administration			14,3
Sum på resultatmålniveau			100 15,5/17,5
Overordnet budget			97,0*
Dækningsgrad			16,0/18,0 pct.

*Der er ingen mål for akkreditering og metrologi (budget 4,5 mio. kr.)

Note 1: De målsatte opgaver, kan ikke løses uden den daglige drift af området. Herudover er opgaverne dele af større sammenhænge, hvorfor det ikke giver optimale registreringer, hvis der skal føres separat for målet. Budgettal er derfor opgjort overordnet.

Note 2: Målet vedrører flere af styrelsens områder og kan derfor ikke placeres under et overordnet budgettal.

Note 3: Styrelsen vurderer, at dette mål ikke kan budgetteres, da styrelsens indsats er givet af eksterne faktorer.

Mål 5 bidrager til at opfylde et mål i Arbejdsprogram 2012 (AP 1).

Mål 1, 3 og 5 bidrager til at opfylde et mål i Arbejdsprogram 2012 (AP 2).

Elsikkerhed

Strategisk mål 2012. Sikkerhedsniveauet i de danske elinstallationer forbedres

Sikkerhedsstyrelsen har oplevet en markant stigning i antal anmeldte overtrædelser af autorisationslovgivningen. Autorisationskravene til elinstallatører er med til at højne sikkerhedsniveauet i elinstallationer, men kravene er forbundet med visse omkostninger for den autoriserede til at erhverve og opretholde autorisationen. Omkostninger som den, der arbejder uden autorisation, slipper uden om. Dette giver ulige konkurrencevilkår for den autoriserede elinstallatør og forringet sikkerhed for forbrugerne.

En spørgeskemaundersøgelse som ca. 1000 elektrikere har besvaret, og som er behandlet i en rapport fra 2010 fra Center for Alternativ Samfund Analyse (CASA), viser, at flere elektrikere rammes af ulykker nu end for ti år siden. Med 29 % er lærlinge den gruppe, der oftest rammes af ulykker med stød. Generelt rammer ulykkerne oftest elektrikere med kortest anciennitet.

Der følges desuden op på målet om elkomfurbrande i resultatkontrakten for 2011.

Sikkerhedsstyrelsen udarbejdede i 2011 nye regler om administration og gennemførelse af eleftersyn i forbindelse med huseftersynsordningen. Reglerne træder i kraft i maj 2012, og der rettes en kommunikationsindsats over for den berørte målgruppe.

1. El-sikkerhed – Overtrædelser, stødulykker, elkomfurbrande og el-eftersynsordning		
Sagsbehandling af overtrædelsessager kortlægges. Der gennemføres kommunikationsindsatser over for el-lærlinge, brugere af elkomfurer og ejendomsmæglere.	a. Aktivitet	Sagsbehandlingen af overtrædelsessager på elområdet kortlægges med henblik på at kunne nedbringe sagsbehandlingstiden. Der udvikles et koncept for måling af sagsbehandlingstiden.
	b. Kvalitet	Kommunikationsindsatsen over for el-lærlinge gennemføres i samarbejde med relevante myndigheder og organisationer.
	c. Kvalitet	I samarbejde med Beredskabsstyrelsen og relevante organisationer gennemføres en kommunikationsindsats rettet mod elkomfurbrande.
	d. Effekt	Befolkningens kendskab til og viden om sikker adfærd ved elkomfurer stiger med 5 % i forhold til nulpunktsmåling foretaget i styrelsens brugerundersøgelse 2011.
	e. Effekt	90 % af de adspurgte ejendomsmæglere har kendskab til de nye regler i huseftersynsordningen om administration og gennemførelse af eleftersyn i forbindelse med huseftersyn.
	f. Effekt	Sikkerhedsniveauet i de danske el-installationer forbedres (strategisk flerårigt mål), jf. bilag 1.

*Mål 1. a) bidrager til at opfylde det årlige mål i Arbejdsprogram 2012 om styrkede konkurrence- og forbrugerforhold (AP 2).

Effektiv udnyttelse af energien har i de senere år fået et stadig større fokus. Smart Grid handler om at optimere det energiflow, der er mellem elproduktion, elforsyningsnet og elinstallationer. Sikkerhedsstyrelsen forventer, at Smart Grid vil spille en større rolle i det danske elforsyningssystem i de kommende år, hvorfor der er behov for at vurdere de sikkerhedsmæssige aspekter ved området.

2. Elsikkerhed – Effektiv energiforsyning på elområdet

Analyse af de sikkerhedstekniske konsekvenser i forbindelse med Smart Grid som energieffektiv teknologi.	a. Kvalitet	Der gennemføres en analyse af den elsikkerhedsmæssige betydning for indførelsen af Smart Grid. Analysen inddrager relevante interessenter, og udmøntes i en rapport som skal danne grundlag for Sikkerhedsstyrelsens prioriteringer på området.
--	-------------	---

Liberaliseringen af markedet for stikkontakter har været på dagsordenen for at skabe øget konkurrence, lavere priser og et større vareudbud på markedet for stikkontakter. En markedsanalyse fra 2006 viste nemlig, at stikkontakter er 15-50 procent dyrere i Danmark end i Tyskland og Sverige. Dette har betydet, at det pr. 15. november 2011 er tilladt i Danmark at anvende stikkontakter med sidejord (Schuko system) og for ca. tre år siden blev tilladt at anvende stikkontakter med pindjord (fransk/belgisk system). Da det er nye produkttyper, der vil blive udbudt til salg på det danske marked, ønsker Sikkerhedsstyrelsen at gennemføre en målrettet markedsovervågningsindsats over for disse produkttyper.

På baggrund af tidligere undersøgelser blandt andet i Finland og et stort antal indberetninger i RAPEX på ladeaggregater (batteriladere) med alvorlige fejl, ønsker Sikkerhedsstyrelsen at foretage en markedsovervågningsindsats over for denne type produkter. Indsatsen skal indbefatte udtagning og tests af et antal produkter, som vurderes at være behæftet med alvorlige fejl.

3. El-sikkerhed – Markedsovervågning

Der gennemføres to målrettede markedsovervågningsindsatser rettet mod ladeaggregater (batteriladere) og mod stikkontakter inden for el-produkter. Desuden følges op på produktgruppen ladeaggregater til legetøj.	a. Aktivitet	Der gennemføres en markedsovervågningsindsats rettet mod ladeaggregater (batteriladere). 30 produkter vil blive udtaget og testet – 10 gennem internettet og 20 via detailledet.
	b. Kvalitet	Indsatsen over for stikkontakter gennemføres i samarbejde med SKAT.
	c. Kvalitet	Ekspeditionstiden er på maksimalt 80 kalenderdage for 90 % af sagerne vedrørende markedskontrol (som inkluderer laboratorieprøvning af produktet).
	d. Effekt	For at sikre en positiv udvikling i forhold til markedsovervågning af ladeaggregater til legetøj, følger Sikkerhedsstyrelsen op på produktgruppen, der blev udtaget i forbindelse med Baltic Sea rapporten 2007. Det er målsætningen, at antallet af alvorlige fejl, som kan medføre risiko for elektrisk stød er mindsket med 25 %.

*Mål 3. b) bidrager til at opfylde det årlige mål i Arbejdsprogram 2012 om styrkede konkurrence- og forbrugerforhold (AP 2).

Gassikkerhed

Strategisk mål 2013. Fastholde et lavt antal gasulykker

Transportable gasvarmeovne som er kombineret med eltilslutning udgør en voksende markedsandel. Produkttypen er relativ ny på markedet, men udbredelsen stigende. 14 % af befolkningen har en gasvarmeovn, enten den traditionelle uden eltilslutning eller den nye type med eltilslutning, jf. Sikkerhedsstyrelsens brugerundersøgelse, der viser, at der er 0,2 ovn pr. husstand. Kombinationen af gas og el i samme produkt, har ved en risikovurdering og ved en tidligere test af et produkt placeret produkttypen i en højere risikogruppe end de tidligere kendte gasvarmeovne uden eltilslutning. Sikkerhedsstyrelsen vurderer derfor, at der er et behov for at gennemføre en indsats over for produktgruppen. Indsatsen skal både skaffe en øget viden om produkternes overholdelse af el- og gassikkerheden, samt sikre at farlige produkter og produkter, der ikke er i overensstemmelse med kravene til dem, fjernes fra markedet. Der udtages et antal produkter på markedet som efterfølgende testes i henhold til gældende sikkerhedsstandarder.

Norge og Sverige oplever tilsvarende problemstillinger, og den danske indsats koordineres med indsatser i de to andre nordiske lande med henblik på udveksling af erfaringer, informationer, best practice m.v.

4. Gassikkerhed – Markedsovervågning		
I henhold til strategien for markedsovervågning gennemføres målrettet markedsovervågningsindsats rettet mod udvalgt produktgruppe inden for gasmateriel.	a. Kvalitet	Ekspeditionstiden er på maksimalt 80 kalenderdage for 90 % af sagerne vedrørende markedskontrol af gasmateriel.
	b. Kvalitet	Ved udgangen af fjerde kvartal 2012 er samtlige typer transportable gasvarmeovne med el-tilslutning undersøgt og vurderet for overensstemmelse med kravene, ligesom der er iværksat sagsbehandlingsskridt med henblik på at fjerne ikke-overensstemmende og farlige produkter fra markedet (eller få disse lovliggjort) – herunder også udsendelse af advarsler om farlige produkter til forhandlere og forbrugere. Indsatserne gennemføres i samarbejde med Finland, Norge og Sverige.

Sikkerhedsstyrelsen forventer, at balancen mellem nye og ældre naturgasinstallationer vil forrykke sig i de kommende år. Vi ser allerede i dag en nedgang i antallet af nye naturgasinstallationer, der tilsluttes det danske naturgasnet, og det er styrelsens vurdering, at andelen af nye naturgasinstallationer vil falde yderligere.

På det grundlag ønsker styrelsen at gennemføre en analyse af, hvorvidt Gasreglementets struktur, opbygning og indhold skal ændres i lyset af den forventede udvikling på naturgasområdet. Analysen gennemføres med særlig fokus på regelforenkling.

Som konsekvens af Sikkerhedsstyrelsens analysearbejde vedrørende muligheden for import af naturgas fra Tyskland samt, at der i stigende grad vil være behov for at tilsætte biogas til det danske naturgasnet, gennemføres sideløbende en egentlig revision af Gasreglementets afsnit A, bilag 1a, hvor krav til gaskvaliteter revideres og regler for biogas bliver indarbejdet.

5. Gassikkerhed – Regelrevision		
Analyse af reglementsstruktur og præcisering af regler om biogas i Gasreglementets afsnit A.	a. Aktivitet	Der gennemføres en analyse af Gasreglementets afsnit A med henblik på ny struktur og regelforenkling. Bestemmelserne om gaskvaliteter og øvrige udvalgte områder i Gasreglementets afsnit A revideres, ligesom der indarbejdes fælles regler for brug af biogas.
	b. Kvalitet	Indsatsen sker i samarbejde med Gasudvalget under Det Tekniske Sikkerhedsråd og de danske naturgasselskaber.

*Mål 5. a) bidrager til at opfylde de årlige mål i Arbejdsprogram 2012 om klare og enkle regler samt styrkede konkurrence- og forbrugerforhold (AP 1 og 2)

Produktsikkerhed

Strategisk mål 2012. Det generelle sikkerhedsniveau forbedres gennem målrettede projekter mod problematiske produktgrupper

Styrelsen følger op på tidligere gennemførte markedsovervågningsindsatser, og ekspeditionstiden på sager vedrørende markedskontrol på området for generel produktsikkerhed fastholdes på et lavt niveau.

Sikkerhedsstyrelsens analyser af området for tøj har vist, at værdifuld viden om fx risikoen ved snore i børnetøj går tabt, når der kommer nye generationer af designere til. Viden om reglerne kan med fordel indarbejdes i uddannelsen på landets designskoler. En viden som designere vil bære med sig ud på arbejdspladserne. Viden om reglerne vil være medvirkende til at undgå markedsføring af usikre produkter.

6. Produktsikkerhed - Markedsovervågning		
I henhold til den udarbejdede strategi for markedsovervågning følges der op på mindst en markedsovervågningsindsats, ligesom der skabes større kendskab om produktsikkerhedsreglerne hos tøjdesignere	a. Kvalitet	Der gennemføres en informationsindsats rettet mod uddannelser inden for design / produktudvikling. Indsatsen skal informere de studerende om de sikkerhedsmæssige krav, der stilles til produkter. Informationsindsatsen gennemføres i samarbejde med andre myndigheder, uddannelsessteder eller brancheorganisationer.
	b. Kvalitet	Ekspeditionstiden er på maksimalt 80 kalenderdage for 90 % af sagerne vedrørende markedskontrol (som inkluderer laboratorieprøvning af produktet) for området generel produktsikkerhed
	c. Effekt	Sikkerhedsstyrelsen følger op på mindst en markedsovervågningsindsats, der udvælges i samråd med departementet. Der skal være 5 % færre alvorlige fejl på de vurderede produkter som resultat af de iværksatte handlinger, som er blevet gennemført mellem de to markedsovervågningsindsatser på samme område.
	d. Effekt	Det generelle sikkerhedsniveau forbedres gennem målrettede projekter mod problematiske produktgrupper (strategisk flerårigt mål), jf. bilag 1.

Fyrværkeri

Strategisk mål 2012. Nedbringe antallet af de alvorligste fyrværkeriulykker i Danmark

Skader som følge af ulykker med batterier er ofte mere alvorlige end ulykker med andre typer fyrværkeri. I nytårsdøgnet 2011/2012 var der således 41 ulykker med batterier, hvor flere var alvorlige. En del af disse ulykker skyldtes batteriets konstruktion, hvor batterier væltede, "eksploderede" eller begge dele efter antænding.

7. Fyrværkeri – Markedsovervågning		
Kvaliteten af mindre batterier og romerlys forbedres.	a. Aktivitet	40 sager i 2012 koncentrerer om batterier og romerlys. Disse 40 fyrværkeriartikler funktionstesttes, eller der foretages vejninger af det pyrotekniske indhold, hvilket bl.a. kan have indflydelse på effekternes sprængenhøjde. Branchen orienteres om indsatsen, og der opfordres til og vejledes om egenkontrol.
	b. Effekt	Antallet af de alvorligste fyrværkeriulykker i Danmark nedbringes (strategisk flerårigt mål), jf. bilag 1.

På tværs af områder

Strategisk mål 2012. Forbedret kommunikationsstrategi

Sikkerhedsstyrelsen har i 2011 fået en ny kommunikationsstrategi, og har desuden haft fokus på husets pressepolitik. Styrelsen har allerede i dag et tæt samarbejde med en del af redaktionerne på erhvervsrettede magasiner, som styrelsen benytter til at komme af med vigtige budskaber. Som en del af implementeringen af den nye kommunikationsstrategi, vil Sikkerhedsstyrelsen styrke indsatsen i forhold til de professionelle aktører på markedet.

8. Kommunikation & ministerbetjening		
Kommunikationen rettet mod de professionelle aktører styrkes, ligesom der fortsat holdes fokus på ministerbetjening.	a. Aktivitet	Der oprettes en redaktion, som skal være ansvarlig for at koordinere styrelsens kommunikation til de professionelle aktører på markedet.
	b. Kvalitet	Tiltagene rettet mod de professionelle aktører knytter styrelsens strategi, kommunikationsstrategi og pressepolitik sammen.
	c. Kvalitet	Minimum 95 % af alle direkte og indirekte ministerbetjeningssager er afleveret rettidigt.
	d. Kvalitet	Minimum 20 % af alle ministerbetjeningssager i 2012 er direkte ministerbetjeningssager.
	e. Effekt	Der leveres 10 artikler eller materiale til 10 artikler, der bringes i fagblade inden for styrelsens områder.
	f. Effekt	Forbedret kommunikationsstrategi (strategisk flerårigt mål), jf. bilag 1.

Strategisk mål 2012. Gearing af organisation til gennemførelse af EU-formandskabet

Formandskabet stiller store krav til hele koncernen såvel som til de enkelte styrelser. Ud over generelt at forberede organisationen til formandskabsperioden har Sikkerhedsstyrelsen primært fokus på, at håndtere diverse indkomne sager, at der leveres en fremskridtsrapport om revisionen af det generelle produktsikkerhedsdirektiv GPSD samt, at yde støtte til, at der kan opnås politisk enighed i Rådet om opdaterede produktvareregler (NLF-pakken).

9. Formandskab 2012		
Effektiv håndtering af sager under formandskabet.	a. Kvalitet	Arbejdet i forbindelse med formandskabet udføres uden væsentlige processuelle problemer. Vurderes af de koncernprojektansvarlige i Internationalt Sekretariat.
	b. Effekt	Gearing af organisation til gennemførelse af EU-formandskabet (strategisk flerårigt mål).

Budgetmæssige forudsætninger

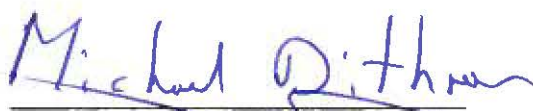
	F 2012	Difference	BO1 2013	BO2 2014	BO3 2015
Nettoudgiftsbevilling	12,8		12,6	12,4	12,1
Forbrug af reserveret bevil- ling	0,0		0,0	0,0	0,0
Indtægt	83,1		81,7	80,4	79,1
Udgift (omkostninger)	97,0		94,3	92,8	91,2
Hjælpefunktioner samt gene- rel ledelse og administration	14,3		13,9	13,7	13,5
Elsikkerhed	61,8		60,1	59,1	58,1
Gassikkerhed	7,9		7,7	7,6	7,5
Generel produktsikkerhed og fyrværkeri	8,5		8,2	8,1	7,9
Akkreditering og metrologi	4,5		4,4	4,3	4,2
Årets resultat	-1,1		0,0	0,0	0,0

Sikkerhedsstyrelsen overordnede budget er udarbejdet i forhold til den forventede ressourcesituation. Det skal bemærkes, at Sikkerhedsstyrelsen fordeler fællesudgifterne på de eksternt rettede produktgrupper (som i måloversigten i afsnit 2) på baggrund af det direkte forbrug på produktgrupperne. Fællesudgifterne er udgifterne til hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration.

Formalia og påtegning

1. Resultatkontrakten indgås mellem Sikkerhedsstyrelsen og departementet. Resultatkontrakten træder i kraft den 1. januar 2012 og gælder for hele 2012. Resultatkontrakten er en del af ministeriets rullende kontraktstyring. De årlige bevillinger afhænger af årets finanslov.
2. Resultatkontrakten kan genforhandles i løbet af kontraktåret, hvis eksterne faktorer, som institutionen ikke kunne eller burde have forudset, gør, at et eller flere resultatkrav ikke kan nås.
3. Resultatkontrakten er ikke retsligt bindende og fjerner ikke ministerens beføjelser og ansvar. Ministeren har stadig det sædvanlige parlamentariske ansvar, og gældende lovgivning og hjemmelskrav, budget- og bevillingsregler, overenskomster osv. skal følges, med mindre der på sædvanlig måde er skaffet hjemmel til fravigelse.
4. Resultatkontrakten ændrer ikke det almindelige over-underordningsforhold mellem departement og styrelse.
5. Resultatkontrakten er i overensstemmelse med Finansministeriets henstillinger for kontraktstyring.
6. Status på resultatopfyldelsen i resultatkontrakten skal rapporteres, når departementet beder herom og følge departementets instrukser. Den endelige resultatopfyldelse i resultatkontrakten skal rapporteres i styrelsens årsrapport i overensstemmelse med Moderniseringsstyrelsen og departementets vejledninger.
7. Styrelsesdirektøren har ansvaret for overholdelse af og afrapportering på resultatkontrakten samt eventuel genforhandling.

København den 13 april 2012


Departementschef Michael Dithmer

Esbjerg den 20 april 2012


Direktør Lizzi Krarup Jakobsen

Scorebog

Nr.	Produkt og Mål	Vægt i pct.	Delvist opfyldt (50 point)	Opfyldt (100 point)
Elsikkerhed - Sikkerhedsniveauet i de danske el-installationer forbedres.				
1.	Sagsbehandling af overtrædelsessager kortlægges. Der gennemføres kommunikationsindsatser over for el-lærlinge, brugere af elkomfurer og ejendomsmæglere.	15	3 resultatkrav opfyldt.	6 resultatkrav opfyldt.
2.	Analyse af de sikkerhedstekniske konsekvenser i forbindelse med Smart Grid som energieffektiv teknologi	12	Ikke relevant da kun ét resultatkrav	1 resultatkrav opfyldt.
3.	Markedsovervågningsindsatser rettet mod ladeaggregater stikkontakter inden for el-produkter.	12	2 resultatkrav opfyldt.	4 resultatkrav opfyldt.
Gassikkerhed – Fastholde et lavt antal gasulykker				
4.	Markedsovervågningsindsats rettet mod udvalgt produktgruppe inden for gasmateriel.	12	1 resultatkrav opfyldt.	2 resultatkrav opfyldt.
5.	Analyse af regelsystemsstruktur og præcisering af regler om biogas i Gasreglementets afsnit A.	9	1 resultatkrav opfyldt	2 resultatkrav opfyldt
Produktsikkerhed - Det generelle sikkerhedsniveau forbedres gennem målrettede projekter mod problematiske produktgrupper.				
6.	Der følges op på mindst én markedsovervågningsindsats, ligesom der skabes større kendskab om produktsikkerhedsreglerne hos tøjdesignere.	12	2 resultatkrav opfyldt.	4 resultatkrav opfyldt.
Fyrværkeri - Nedbringe antallet af de alvorligste fyrværkeriulykker i Danmark				
7.	Kvaliteten af mindre batterier og romerlys forbedres.	11	1 resultatkrav opfyldt.	2 resultatkrav opfyldt.
På tværs af områder				
8.	Kommunikation rettet mod de professionelle aktører styrkes, ligesom der fortsat holdes fokus på ministerbetjening.	12	3 resultatkrav opfyldt.	6 resultatkrav opfyldt.
9.	Effektiv håndtering af sager under formandskabet	5	1 resultatkrav opfyldt.	2 resultatkrav opfyldt.

Resultatkontrakten angiver styrelsens vigtigste målsætninger og resultatomål for 2012 og er udvalgt således, at styrelsens strategiske mål indgår, samtidig med at de udvalgte mål er dækkende for hele styrelsens virksomhed. Der er enighed blandt partnerne om, at kontrakten er ambitiøs. Kontrakten skal derigennem påvirke og motivere styrelsen til at opnå markante og synlige resultater, og dermed forbedre sikkerheden i Danmark. Heri ligger også implicit, at det ikke kan forventes, at alle mål opfyldes, og et manglende opfyldt mål er således ikke nødvendigvis et udtryk for at sikkerhedsniveauet på styrelsens ansvarsområder falder, eller at Sikkerhedsstyrelsens har løst sine opgaver på uacceptabel vis.

En budgetafvigelse på mere end 20 pct. Medfører en reduktion af scoren med 25 point. Der henvises endvidere til Finansloven for 2012 resultatkontraktens budgetmæssige forudsætninger. Et resultatomål, der er fuldt opfyldt, men fejlbudgetteret, gives således 75 point, mens et resultatomål der er delvist opfyldt og fejlbudgetteret giver 25 point.

Målene 1, 4 og 7 er af særlig strategisk betydning og er derfor specielt væsentlige for vurderingen af kontraktens målopfyldelse.

Bilag 1 - Måling af de strategiske målsætninger

Produktgruppe: El-sikkerhed

Strategisk målsætning: *Sikkerhedsniveauet i de danske el-installationer forbedres.*

Et højt sikkerhedsniveau forstås i denne sammenhæng som, at der er få fejl i de danske el-installationer. Dette måles ved det gennemsnitlige antal fejl, der konstateres ved tilfældigt udpegede tilsyn.

Løbende opfølgning: Der måles årligt på målsætningen for at følge fremdriften i forhold til den strategiske målsætning. Dette offentliggøres i årsrapport for tilsynsordningen, som offentliggøres på Sikkerhedsstyrelsens hjemmeside.

Endelig opgørelse: Målet opgøres endeligt i årsrapporten for 2012. Målsætningen startede i 2009. Den strategiske målsætning vil blive vurderet som opfyldt, hvis der i perioden 2009-2012 er færre fejl pr. tilsyn end der var i perioden 2004-2008.

Data, der ligger til grund for opgørelsen: I forbindelse med tilsyn under tilsynsordningen bliver der på baggrund af tilsynene ført statistik over typen af fejl i ordningen. Dette datamateriale indberettes til Sikkerhedsstyrelsen. Målsætningen opfyldes, hvis antallet af fejl pr. tilsyn på nye elektriske installationer nedbringes. Dette måles i forhold til et løbende gennemsnit for den strategiske periode (dvs. det opgøres ved antallet af fejl pr. tilsyn for 2009, 2010, 2011 og 2012 divideret med fire) af den totale fejlmængde pr. tilsyn (inden for alle fejlkategorier). Sammenlignet med det gennemsnitlige antal fejl for de seneste fem år før målsætningen startede (årene 2004-2008). Da målet med tilsynet er at få kendskab til niveauet generelt i Danmark, er det kun fejl, fundet i forbindelse med de tilfældigt udpeget tilsyn der medregnes, da der må forventes at findes flere fejl, når tilsynene målrettes mod problemområder.

Produktgruppe: Gas-sikkerhed

Strategisk målsætning: *Nedbring antallet af ulykker per forbrugerinstallationer.*

Løbende opfølgning: Der måles årligt på målsætningen for at følge fremdriften i forhold til den strategiske målsætning. Dette offentliggøres i styrelsens statistik for antallet af gasulykker.

Endelig opgørelse: Målet opgøres endeligt i årsrapporten for 2013. Målsætningen startede i 2011. Den strategiske målsætning vil blive vurderet som opfyldt, hvis der i perioden 2011-2013 er færre årlige ulykker per 100.000 forbrugerinstallationer end i perioden 2002-2010 dog højst 6. At de anvendte tidsperioder er så lange, skyldes at antallet af ulykker i forvejen er meget lavt, hvorfor tilfældige udsving let kan påvirke niveauet for ulykker.

Data, der ligger til grund for opgørelsen:

- Ulykker, hvor gassen eller gasanlæg er den direkte årsag til personskade eller skader på materiel
- Skader, som udelukkende vedrører gasanlægget, er normalt ikke medtaget
- Selvmord og selvmordsforsøg er ikke medtaget

For så vidt angår by- og naturgasområdet, har distributionsselskaberne indberetningspligt, når de får kendskab til gasulykker i deres respektive forsyningsområde. For flaskegasområdet bygger opgørelsen på indberetninger fra politiet, borgere og lign. f.eks. presseoplysninger.

Der skelnes ikke mellem alvorligheden af ulykkerne, da antallet af dødsulykker er sjældne og derfor kun betyder lidt i forhold til statistikken. Samtidig sker opgørelsen samlet for alle tre former for gas. Hvorved tilfældige udsving under en af formerne får mindre betydning i forhold til målingen.

Produktgruppe: Produktsikkerhed

Strategisk målsætning: *Det generelle sikkerhedsniveau forbedres gennem målrettede projekter mod problematiske produktgrupper.*

Løbende opfølgning: Resultaterne for de enkelte projekter opgøres i det pågældende år, og offentliggøres i styrelsens årsrapport.

Endelig opgørelse: Målet opgøres endeligt i årsrapporten for 2012. Målsætningen startede i 2009. Området for generel produktsikkerhed er meget stort, og det giver derfor ikke mening at måle på hele området, da problemer i et år ikke nødvendigvis opstår det efterfølgende år. Styrelsen opgør derfor i stedet på målrettede projekter. Ved opgørelsen for 2012 skal der være registreret forbedring for 75 pct. af en række produkter (minimum 4), der er kontrolleret mere end en gang. Dette betyder, at der kan blive fulgt op på projekter, der er afholdt uden for resultatkontraktperioden.

Data, der ligger til grund for opgørelsen: Resultaterne er forskellige fra projekt til projekt. Det kan derfor ikke nu fastlægges hvilke faktorer, der er relevante til at opgøre sikkerhedsniveauet i projekterne. Hvis et projekt viser, at produktet er ufarligt, sker der som oftest ikke senere kontrol, med mindre styrelsen har en forventning om, at projektet ikke gav et retvisende billede.

Produktgruppe: Fyrværkeri

Strategisk målsætning: *Nedbringe antallet af de alvorligste fyrværkeriulykker i Danmark.*

Løbende opfølgning: Der måles årligt på målsætningen for at følge fremdriften i forhold til den strategiske målsætning. Dette offentliggøres i styrelsens statistik for fyrværkeriulykker.

Endelig opgørelse: Den strategiske målsætning vil blive vurderet som opfyldt, hvis der i gennemsnit for de 3 nytårsdøgn i perioden 2009/10/11/12 er færre alvorlige fyrværkeriulykker end gennemsnittet for 2006/07/08/09. Målet opgøres endeligt i årsrapporten for 2012 på baggrund af UlykkesAnalyseGruppens tal over antallet af tilskadekomne i nytårsdøgnet. En alvorlig ulykke er en ulykke, der kræver indlæggelse.

Data, der ligger til grund for opgørelsen: Gruppen har siden nytår 1995/1996 indsamlet oplysninger fra alle landets skadestuer og skadesklinikker om fyrværkeriulykker i de to nytårsdøgn (31. december og 1. januar)

Produktgruppe: På tværs af områder – kommunikationsstrategi

Strategisk målsætning: *Forbedret kommunikationsstrategi.*

Løbende opfølgning: Der måles årligt på de enkelte kommunikationsmæssige tiltag for at følge udviklingen frem mod den strategiske målsætning.

Endelig opgørelse: Endelig opgørelse sker i årsrapporten for 2012. Kommunikationsområdet er kendetegnet ved, at der ikke tidligere i styrelsens organisation har været en egentlig afdeling, der har sat fokus på mere proaktive informations- og kommunikationsindsatser, ligesom der heller ikke har været effektmål på disse. Da der således ikke findes et anvendeligt sammenligningsgrundlag gentages udvalgte dele af interessantmål-

lingerne fra 2011 i 2012. Den strategiske målsætning vurderes som opfyldt, såfremt der kan ses en positiv effekt af de iværksatte kommunikationsindsatser.

Formandskab 2012

Strategisk målsætning: *Gearing af organisation til gennemførelse af EU-formandskabet*

Løbende opfølgning: Der måles årligt på målsætningen for at følge fremdriften i forhold til den strategiske målsætning. Dette gøres ved, at arbejdet i forbindelse med den konkrete håndtering af diverse sager under formandskabet vurderes af de koncernprojektansvarlige i Internationalt Sekretariat for hvert af de år, som den strategiske målsætning dækker.

Endelig opgørelse: Ved opgørelsen lægges det til grund, at en korrekt gearing af Sikkerhedsstyrelsens organisation til gennemførelse af EU-formandskabet vil ses i en effektiv sagshåndtering. Målsætningen startede i 2011, og vil være opfyldt, såfremt de koncernprojektansvarlige i Internationalt Sekretariat vurderer, at styrelsen effektivt har håndteret sager igennem den strategiske målperiode som helhed.

Bilag 2 Tidsseriedata for mål i årets kontrakt

I dette bilag fremgår tidsserie data for de af styrelsens mål, hvor der kunne være sammenlignelige mål over tid.

3.c. Styrelsen overholder en ekspeditionstid på maksimalt 80 kalenderdage for 90 pct. af alle produkter, der udtages til markedskontrol (inkluderer laboratorieprøvning af produktet).

	2007	2008	2009	2010	2011
Pct. som overholder kravet	N.a.	N.a.	N.a.	93	99,2

4.a. Styrelsen overholder en ekspeditionstid på maksimalt 80 kalenderdage for 90 pct. af alle produkter, der udtages til markedskontrol (inkluderer laboratorieprøvning af produktet).

	2007	2008	2009	2010	2011
Pct. som overholder kravet	N.a.	N.a.	N.a.	97	100

6.b. Styrelsen overholder en ekspeditionstid på maksimalt 80 kalenderdage for 90 pct. af alle produkter, der udtages til markedskontrol (inkluderer laboratorieprøvning af produktet).

	2007	2008	2009	2010	2011
Pct. som overholder kravet	91	N.a.	N.a.	90,7	97,7

8.c. Minimum 95 pct. af alle direkte og indirekte ministerbetjeningssager er afleveret rettidigt.

	2009	2010	2011
Afleveret rettidigt	97	100	100

8.d. Minimum 20 % af alle ministerbetjeningssager i 2011 er direkte ministerbetjeningssager.

	2009	2010	2011
% af alle ministerbetjeningssager	6	5	32